

# ما لا تعرفه عن تأمين سيارتك

دليل يبسط ويوضح مفهوم  
تأمين السيارات



## ما هو تأمين السيارات؟

هو التأمين الذي يقدم لك الحماية في حال تعرضك لحادث سير يتسبب بإصابة شخص ما أو يلحق الضرر بممتلكاته. كما أنه يوفر لك الحماية في حال تعرّض سيارتك للحريق أو السرقة أو التخريب. وتختلف التغطية من شركة تأمين لأخرى ولذلك، فإنه من الضروري أن تتأكد من الحصول على وثيقة التأمين التي تلبي احتياجاتك.

وقبل الحصول على التغطية المناسبة، يجب عليك تزويد شركة التأمين بنسخة من جواز سفرك وصورة الإقامة والهوية الإماراتية وتسجيل السيارة ورخصة القيادة. وتوقع أن تطرح الشركة أسئلة حول سيارتك وسجلك في القيادة.

قد يشكل تأمين السيارات تكلفة إضافية، إلا أن القوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة تلزمك بالحصول على تأمين، ولذلك من الضروري فهم طريقة عمل التأمين لتكسب راحة البال وتحصل على سعر معقول لتأمينك.

أظهر بحث مستقل أجرته شركة أكسا الخليج بأن حوالي 70% من المشاركين لديهم شكوك حول زيادة أقساط تأمين السيارة. مما يؤكد الحاجة لفهم وثيقة تأمينك وما ستقدمه لك قبل صرف أموالك.

كما أظهرت الدراسة أن 98% من المشاركين يعتقدون بأن شركات التأمين تجني أرباحًا كبيرة من التأمين على السيارات. لكن في الواقع، من الصعب تحقيق الأرباح من التأمين على السيارات بسبب التكلفة المتزايدة للمطالبات والمنافسة القوية في السوق، مما يؤدي إلى انخفاض كبير في أقساط التأمين على أساس سنوي. وكما سنرى، سيستمر ارتفاع تكلفة المطالبات، ولا سيما المتعلقة بإصلاح السيارات، بعد أن ارتفعت بنسبة 5% في العام الماضي.

## هل تعلم؟

في عام 2019 دفعت شركة أكسا الخليج مطالبات تزيد قيمتها عن 170 مليون على مطالبات خاصة بتأمين السيارات

## كيف تشتري وثيقة التأمين المناسبة لك؟

### التأمين الشامل

يوفر هذا التأمين التغطية الأشمل. فهو يحميك أنت والركاب وسيارتك. كما تشمل منافعه تغطية فقدان وتلف سيارتك بما يتضمن المقتنيات الشخصية، كما أنه يغطي تكاليف أي أضرار قد تسببها أنت لشخص أو سيارة أخرى. توفر العديد من شركات التأمين تغطية شاملة تتضمن مجموعة من المنافع الإضافية الاختيارية. وقد تكون هذه المنافع جديرة بالاعتبار في حال كنت ترغب، على سبيل المثال، في استئجار سيارة في حال تعرضت سيارتك لحادث ما أو كانت غير صالحة للقيادة.

## هل تعلم؟

حوالي ثلثي الناس لا يعرفون معنى مصطلح "تأمين الطرف الثالث" الذي يعني "التأمين ضد الغير".



### تأمين الطرف الثالث (التأمين ضد الغير)

يوفر لك هذا التأمين راحة البال بحيث تكون تكلفة أي ضرر أو إصابة قد تسببها أنت لشخص آخر أو ممتلكاته، بما يشمل سيارته، مغطاة بالتأمين. ويشير هذا المصطلح لأي شخص سواك وهو إلزامي في دولة الإمارات العربية المتحدة كأدنى حد تأميني مطلوب. وهذا النوع من التأمين هو أقل تكلفة من التأمين الشامل، إلا أنه لا يوفر تغطية تأمينية لأي ضرر قد يصيب سيارتك.

# العوامل التي تؤثر على قسط تأمين سيارتك

الخبرة في القيادة



نوع السيارة



قيمة السيارة



عمر السائق



عمر السيارة



المطالبات السابقة



نوع التغطية



المسافة المقطوعة



منافع إضافية



هل تعلم؟

يستفيد عملاء تأمين السيارات لدى شركة  
أكسا الخليج من خدمة التوصيل من وإلى  
المطار مجانًا.

## شرح المصطلحات المميّزة

### خصم عدم وجود مطالبات NCD

تمنح بعض شركات التأمين خصمًا عند تجديد أقساط التأمين في حال لم تتقدم بأي مطالبة خلال مدة العقد. وقد يكون هذا الأمر مجديًا إذا كنت سائقًا حذرًا ويقود بأمان. يمكن طلب شهادة عدم وجود مطالبات من شركة التأمين.

### التأمين ضدّ الحوادث الشخصية

يتم دفع هذه المنفعة بشكل عام كمبلغ مقطوع لمرة واحدة، لأي من ركاب السيارة في حالة تعرضهم لإصابات. يكون هذا المبلغ موصّفًا بوثيقتك ويعتمد حسابه على نوع الإصابة المتكيدة. تختلف المبالغ المغطاة تحت هذه المنفعة من شركة تأمين إلى أخرى، لذلك من المهم المقارنة بين العروض.

### المسؤولية

مصطلح قانوني يشير إلى الجهة التي يقع عليها اللوم أو مسؤولية التسبب بالحادثة. في حال رأيت الشرطة بأنك المسؤول عن الحادث فستتحمل شركة التأمين الخاصة بك المسؤولية عن أي ضرر أو إصابة تسببت بها للشخص الآخر أو سيارته أو ممتلكاته.

### هل تعلم؟

1 من 5 أشخاص فقط يعلم بأن اختصار NCD

يشير إلى "خصم عدم وجود مطالبات".

### الإصلاح لدى الوكالة

في حال كنت ترغب بإصلاح سيارتك لدى الوكيل المعتمد، فيجب عليك الحصول على وثيقة تأمين تمنحك هذا النوع من التغطية. عادة ما تكون تكلفة إصلاح الوكالة أكبر، ولذلك ستكون أقساط التأمين أكبر في حال اخترت هذه التغطية.

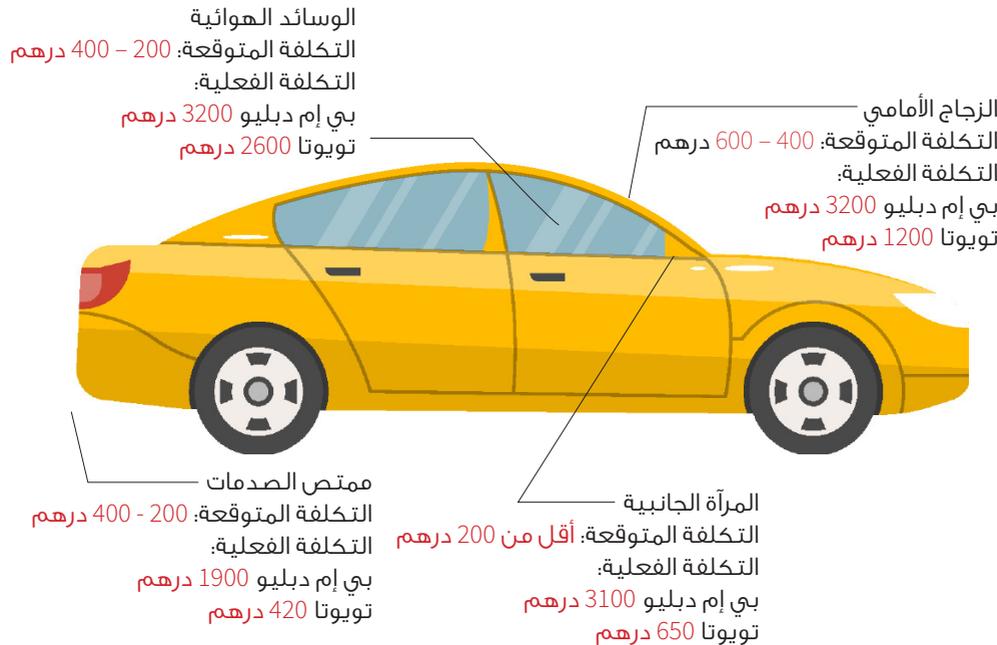
### الرمز المروري TC

77% من المشاركين في الاستطلاع من دولة الإمارات لا يعرفون إلى ماذا يشير اختصار TC. يشير هذا الاختصار إلى "الرمز المروري - Traffic Code" وهو موجود على رخصة القيادة ويساعد الهيئات المختصة في التعرف عليك وعلى سيارتك.

### التعويض

تتطلب معظم وثائق التأمين أن تقوم شركة التأمين بتعويضك. ويعني هذا بأنها ملزمة بأن تعيد السيارة إلى الحالة نفسها التي كنت فيها قبل وقوع الظروف التي أدت لحدوث مطالبة. ويعني ذلك بالعموم إصلاح سيارتك أو دفع تعويض لك.

## تكلفة الإصلاحات



### هل تعلم؟

59% لا يعرفون كيف تُصرف أقساط التأمين الخاصة بهم.

طلبنا من أكثر من 1000 شخص تقدير تكلفة تبديل قطع غيار السيارة. وقد وضعنا أعلاه الإجابات الأكثر شيوعًا إلى جانب التكلفة الحقيقية لإصلاح سيارة بي إم دبليو 520 وتويوتا كامري.



# كيف تضمن الحصول على أفضل إصلاح؟

يميل الكثير من العملاء لدفع مبالغ أكبر من أجل الحصول على إصلاح الوكالة، ويوفر لك هذا الخيار القدرة على إصلاح سيارتك لدى ورشة معتمدة من الوكالة.

ولدى بعض شركات التأمين، بما في ذلك أكسا، شبكة خاصة من ورش الإصلاح المعتمدة. فإن ذلك يتيح لشركات التأمين إدارة عملية الإصلاح والتكاليف المرتبطة بها بشكل أفضل. وبالرغم من أن إصلاح سيارتك لدى ورشة غير تابعة للوكالة قد يكون أرخص وأسرع، ولكن إن كنت تبحث عن راحة البال، فتأكد من أن شركة التأمين الخاصة بك ستضمن القيام بجميع الإصلاحات.

إن أهم عنصر في أي تأمين سيارات هو مدى جودة الخدمة عند تقديم المطالبة، ولذلك، عند اختيار شركة تأمين يجب عليك التحقق من أنها تقدم خدمة مطالبات كاملة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وأنها لا تمنع ضمان من جميع الإصلاحات، وتوفير خيار استئجار سيارة أثناء إصلاح سيارتك.

## هل تعلم؟

أكد نصف المشاركين في الاستطلاع بأنهم لا يتحققون من قيمة مبلغ التحمل (المبلغ الذي يتحمله العميل عند حدوث مطالبة) قبل شراء تأمينهم.

## تكلفة الإصلاحات

ارتفعت تكلفة إصلاح السيارات بالنسبة لشركة التأمين بنسبة 5%، ويشير بحثنا المستقل إلى أن غالبية المستهلكين لا يعرفون التكلفة الحقيقية لإصلاح سياراتهم في دولة الإمارات.

التكلفة بالدرهم		ما التكلفة التي توقعها غالبية المشاركين في الاستطلاع	قطعة الغيار
تويوتا كامري	BMW 520		
650	3100	أقل من 200	المرآة الجانبية
1200	3200	400-600	الزجاج الأمامي
420	1900	200-400	الدعامة الخلفية
2600	3500	200-400	تبديل الوسادة الهوائية
2300	7500	200-400	كتلة المصابيح الأمامية
205	340	أقل من 200	تكلفة ساعة عمل واحدة

## هل تعلم؟

تبلغ تكلفة لتر واحد من الطلاء  
المعدني حوالي 500 درهم.



# منافع إضافية قد ترغب بأخذها في الاعتبار



خدمة الاستلام  
والتوصيل



توفير سيارة بديلة



فحص هيئة الطرق  
والمواصلات



خيار الإصلاح داخل  
الوكالة



خصومات خاصة  
بسيارة الإيجار



التوصيل المجاني  
من وإلى المطار



إصلاح الانبعاج



خدمة المساعدة  
على الطريق



خدمة المساعدة  
على الطريق



تغطية السيارات  
في الطرق الوعرة



النفقات الطبية  
الطارئة



تبدال الأقفال



استبدال السيارة  
الجديدة



التغطية الممتدة  
لعمان



توسعة تغطيات  
لتشمل دول مجلس  
التعاون الخليجي



تغطية المقتنيات  
الشخصية



تغطية إضافية  
للزجاج الأمامي



تغطية ضد كوارث  
الطبيعة

تقدم العديد من شركات التأمين منافع إضافية إلى جانب تغطية التأمين الأساسية.

وقد تفرض العديد منها تكلفة إضافية، إلا أن البعض من شركات التأمين تقدمها مجاناً كجزء من وثيقة التأمين.

نوصيك بالتحقق من المنافع الإضافية قبل إتمام عملية الشراء، لتجنب الدفع لقاء خدمات لن تستخدمها أو قبل أن ترهق نفسك بالتكاليف لأنك لم تقم باختيار التغطية التي تحتاج إليها فعلياً.

## هل تعلم؟

أكثر من ربع الناس لا يتحققون  
من المنافع الإضافية الموجودة  
في وثيقة تأمينهم.



## لمزيد من المعلومات:

باعتبارنا إحدى كبرى شركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، نسعى جاهدين لتزويدكم بمجموعة واسعة من خيارات تأمين السيارات بما يلبي مختلف احتياجاتكم، مع حرصنا دائماً على تقديم الأفضل على مستوى الجودة والتميز.

الموقع الإلكتروني: <https://www.axa.ae/ar>

هاتف: 800292

لزيارة مكاتبنا: يمكنكم زيارة هذا الرابط لتحديد أقرب فرع لديك

[www.axa.ae/ar/contact-us/branch-locator](https://www.axa.ae/ar/contact-us/branch-locator)



