

كتيب الوثيقة
تامين المركبة
(المسؤولية المدنية / ضد الغير)

المحتويات

٤	مرحبًا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية / ضد الغير
٥	القسم الاول: هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين
١٧	القسم الثاني: التغطيات التلقائية، التغطيات الاختيارية والإستثناءات العامة
٢٤	القسم الثالث: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة
٢٨	القسم الرابع: طريقة تقديم الشكاوى

مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية / ضد الغير

تتكون الوثيقة من ثلاثة اقسام:

القسم الأول:

هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين وتحتوى على التغطيات الأساسية ضد الغير في هذه الوثيقة. التغطية في هذا القسم إجبارية بحسب تعليمات الهيئة حيث لا يمكن الإنقاص منها أو تعديلها

القسم الثاني:

يحتوى على تغطيات إضافية على الوثيقة الموحدة, مقسمة الى قسمين:

- التغطيات التلقائية
- التغطيات الاختيارية والإستثناءات العام
- التغطيات التلقائية الاختيارية, بالإضافة الى التغطيات الواردة في الوثيقة الموحدة, تجعل وثيقتك تحوي اوسع تغطية متاحة

القسم الثالث:

القسم الثالث: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة

القسم الرابع:

يتضمن طريقة تقديم الشكاوى الخاصة ب.ج.ي. أي.ج.ي.

القسم الاول: هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين

وشهادة التأمين:مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) / ج.ي.أي.ج.ي. شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وابرر مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

قائد المركبة

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفئة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور والقوانين واللوائح الأخرى وأن لا يكون الترخيص للمنوح له قد ألغي بأمر من المحكمة أو بمقتضى قانون السير والمرور ولائحته التنفيذية, ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

الغير المتضرر

- أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بممتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث, ويستثنى من ذلك المؤمن له و قائد المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه.
- أفراد عائلة كل من المؤمن له و قائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث.
- قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى ج.ي.أي.ج.ي. المشار إليها في هذه الوثيقة ب "الشركة" بطلب لإبرام التأمين المبين فيما بعد, ووافق على اعتبار هذا الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه,وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للغير/المتضرر في حالة حدوث ضرر بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئاً عن إستعمال المركبة أو وقوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية المسؤولية تجاه الغير/ المتضرر عن الحوادث التي تسبب بها المركبة للغير/ المتضرر التي تقع طبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحقة بها وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- الاضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- الأضرار المادية التي تلحق بالغير.

التعاريف

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاها الشركة بأن تعوض الغير المتضرر عند حدوث الضرر الغطى بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

الشركة (المؤمن) نحن / المؤمن /لدينا/لنا

تعني شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة

طلب التأمين

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة وبملا بمعرفة أو علم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

الحادث

كل واقعة أُلحقت ضرراً بالغير/المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تناثرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها.

الأضرار الجسدية

الوفاة و/أو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت.

الاضرار المادية

الضرر أو التلف الذي يلحق بالمتعلكات للعائدة للغير.

المركبة

آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

المقطورة

مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن ٧٥٠ كيلو غرام والمرخصة لذلك وفق قانون السير واللور الساري للمفعول.

نصف المقطورة وشبه المقطورة

مقطورة بدون محور أمامي، ومرتبطة بطريقة يكون

جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوايح أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

ملحق الحوادث الشخصية

غطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لقائد المركبة والمؤمن له والركاب الذين تم استثنائهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.

المسؤولية المدنية

المسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الغير/المتضرر.

الطريق

كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياحه سواء كان ذلك بإذن أو بتخصيص من جهة مختصة أو بغير ذلك وسواء كان ارتياحه بمقابل أو بغير مقابل، ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير واللور النافذ.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها الغير للضرر عند وقوع حادث

وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك.

الأكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للمركبة (الراديو والستيريو والهاتف والقطع الأخرى) التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك في منزلك.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية المفعول للمركبة وفقاً لقواني وأنظمة المرور وأن لا تكون رخصة السائق قد سحبت بأمر من محكمة قانونية أو لوائح المرور.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى نوافق على تأمينك خلالها.

الحدود الإقليمية

الإمارات العربية المتحدة وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول وثيقتك.

الفصل الاول : الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدولها عقدًا واحدًا ويعتبر أي ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.

٢. لا تسري أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣. لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير للضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفوع التي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له.

٤. يحق للغير/المتضرر مطالبة الشركة مباشرة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديها.

٥. أ. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد العائلة كل من المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

ب. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

٦. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.

٧. أ. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز للشركة والمؤمن له عقد أي اتفاق من شأنه أن يقلل أو يحول دون تغطية مسؤوليته المدنية الكاملة الناشئة عن

الوفاة أو الإصابات البدنية أو الأضرار المادية التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقررة في هذه الوثيقة، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادثة كالعمر أو الجنس أو تاريخ حصوله على رخصة القيادة و خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلاً.

ب. على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تشملها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي.

٨. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة ويمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

٩. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن:

أ. التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هنالك اقتسام للمسؤولية (بين

المؤمن له والغير/المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المبين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

١٠. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:

أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزءٍ من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادةها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع القيمة السوقية للمركبة/المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث. وفقاً للفقرة (ج) من البند (١) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين).

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والاضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير/المتضرر أن تدفع له القيمة نقدًا وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلبه.

د. تدفع الشركة نقدًا إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزءٍ من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة

أو التالفة وقت الحادث وإعادةها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

١١. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة يقطع جديدة أصلية ودون تحقل المتضرر أي نسب استهلاك.

١٢. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة للمتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.

١٣. أ. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع و سنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنهمتم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المتانة والأمان وأي شرط آخر ودون التأثير على الفحص الفني للمركبة للمتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

ب. أما بالنسبة للمركبة المتضررة و المؤمنة من الفقد و التلف لدى شركة تأمين مع شرط

الإصلاح داخل الوكالة، فيتم الإصلاح داخل ورش اصلاح الوكالة وفقاً للشروط،

ويكون للشركة المؤمنة من الفقد و التلف الحق بالرجوع على الشركة المؤمنة من المسؤولية المدنية بعد الإصلاح وفق اساس الاسترداد الآتية:

١. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمال لها أكثر من سنة و لغاية نهاية السنة الثانية يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ١٥٪ من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

٢. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمال لها أكثر من سنتين و لغاية نهاية السنة الثالثة يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ٣٠٪ من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

٣. و في حال مرور أكثر من ثلاث سنوات على اول تسجيل للمركبة او استعمالها تلتزم الشركة باصلاح المركبة المتضررة لدى ورش اصلاح مناسبة لنوع و سنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المضررة بأخرى اصلية بذات المستوى، على ان الاتفاق ”مع شرط الإصلاح داخل الوكالة“ في حالة وجوده يبقى قائماً بين الشركة التأمين المؤمنة من الفقد و التلف و المؤمن له.

٤. تراعى الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.

١٤. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول

رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وفيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (2) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

10. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (E) الوارد في هذه الوثيقة.

11. للغير/المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تتعلق بالمركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة، وتلتزم الشركة السداد للمتضرر بكامل قيمة الإصلاح المتفق عليه و للشركة إن رغبت طلب تزويدها بما يفيد تمام عملية الإصلاح.

12. في حال تضرر قاعدة المركبة (الشاصي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء الثابتة من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث.

13. في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وقامت الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل الغير المتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حياة للمركبة المشطوبة، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيره.

14. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة للتضرر، فتقوم الهيئة بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار متخصص في

هذا المجال ومرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وعلى نفقة الشركة لغايات تسوية النزاع.

15. في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائد المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استثنائهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من 200,000 درهم (مائتي ألف درهم) للشخص الواحد.

16. لا يجوز للشركة رفض تعويض الغير المتضرر بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير يستند لعذر مقبول.

17. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير المتضرر من القطورة ونصف المقطورة وشبه القطورة ما دامت تتبع القاطرة.

18. لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة في حال وقوع حادث نتج أو ترتب على استعمال المركبة بتعويض الغير المتضرر في حدود مسؤوليتها للنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائد المركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عما يلي:

أ. أولاً: الوفاة أو أبة إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقائد المركبة للتسبب بالحادث

والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له

إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه، ويعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة أو صاعدا إليها أو نازلاً منها ، و يكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته.

ثانياً: في حال وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الأولاد يكون الحد الأقصى 200,000 درهم مائتي ألف درهم عن كل متوفى، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز منسوبة لمبلغ 200,000 درهم مائتي ألف درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي.

ثالثاً وفي جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة فتلتزم الشركة بالوفاء بكافة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية

بما في ذلك كافة المستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات وأي علاجات تتطلبها الحالة، وفي حال عدم انتهاء العلاج فتصدر شركة التأمين كتاب التزام يوجه للجهة المعالجة.

ب. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به للدعي من المصروفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صيرورة الحكم القضائي واجب التنفيذ.

ج. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ما عدا المملوك منها للمؤمن له أو لقائد المركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما على

سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حيازته)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ 2,000,000 درهم (مليوني درهم) مهما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف اللازمة لنقل المركبة للتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، حسب مقتضى الحال.

هـ. يستحق الغير المتضرر مالك المركبة الخصوصية وفق ما هو مبين في شهادة ملكية المركبة الصادرة عن إدارة السير والورور بأن المركبة خصوصي بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي:-

أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المنفعة.

ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال فتحتسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقدير الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً: تحتسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة باعتبار السعر السائد والدارج في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثمائة درهم يوميا، وتكون المدة القصوى لبذل فوات المنفعة خمسة عشر يوماً.

رابعاً: في حال اختارت الشركة عدم دفع

البلغ بالسعر الدارج وجب عليها أن توفر- إلى مكان إقامة المتضرر - مركبة بديلة ماثلة لنفس نوع المركبة المتضررة عن تلك المدة بحيث تكون بحالة جيدة جدا للسير على الطرق.

خامسا: في حال استحقاق بدل فوات المنفعة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف والمسؤولية المدنية، فله ولغايات

الحصول على بدل فوات المنفعة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لديها للتسبب من المسؤولية المدنية بمقدار ما دفعت.

٢. يتمتع على الشركة أن تقتطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر.

٣. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

٤. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.

٥. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

٦. تلتزم الشركة بدفع مبلغ و قدره ٦٧٧٠ درهم ستة الاف و سبعمائة و سبعون درهما لزود خدمة الاسعاف والنقل الطبي إلى للمستشفيات عن كل شخص "مصاب" يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة

حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسؤولية المدنية، ويشمل هذا الالتزام جميع المتوفين أو المصابين من تلك الحوادث بمن فيهم من تستثنيهم الفقرة (أ) من البند (١) من الأخطار الغطاء، ويراعى في تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي، سعة وجاهزية وسيلة الإسعاف والنقل الطبي لأكثر من مصاب.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

١. في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إياها.

٢. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة.

٣. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن

عليها في الحالات الآتية:

١. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.

٢. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).

٣. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

٤. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه إلا إذا حصل على تغطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى.

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له و/أو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو في تحديد قسط التأمين.

٢. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين للملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.

٣. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة في غير الأحوال المصرح بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

٤. إذا ثبت أن هنالك مخالفة للقوانين وانطوت المخالفة على جناية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به والنفاذ المفعول في الدولة.

٥. إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة نوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائح وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص الممنوح للمؤمن له أو لقائد المركبة، حسب مقتضى الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور أو أن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث ما لم يستطع تجديد الرخصة المنتهية خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

٦. إذا ثبت أن قائد المركبة سواء المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها ارتكب الحادث وهو في غير حالته الطبيعية بسبب وقوعه تحت تأثير المخدرات أو تناول المشروبات الكحولية المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا يسمح طبيًا بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).

الجدول ١

نسب الاستهلاك " قطع غيار المركبات الخاصة"

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	٥%
الثالثة	١٠%
الرابعة	١٥%
الخامسة	٢٠%
السادسة وما فوق	٣٠%

الجدول ٢

نسب الاستهلاك قطع غيار "مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير"

السنة	النسبة
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	١٠%
الثانية	٢٠%
الثالثة	٢٥%
الرابعة	٣٠%
الخامسة	٣٥%
السادسة وما فوق	٤٠%

٧. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.

٨. حال تسبب القطورة أو نصف القطورة أو شبه القطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.

٩. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هنالك تغطية اضافية.

١٠. أما في حال كانت الاضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتوفرت إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

الفصل السابع: أحكام عامة

١. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.

٢. لا تسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه للمتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسؤول عنه.

٣. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

١. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها ما دام ترخيص المركبة قائماً.

٢. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب:

أ. إلغاء ترخيص المركبة أو

ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو

ج. نقل ملكيتها بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة، وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (٣) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

القسم الثاني: التغطيات التلقائية، التغطيات الاختيارية والإستثناءات العامة

الجدول ٣

“جدول المدد القصيرة” ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	٨٠٪
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	٧٠٪
مدة تزيد عن أربعة اشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	٥٠٪
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	٣٠٪
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

الجدول ٤

قائمة قطع الغيار التي إذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

زجاج المركبة
الأسطوانات الرئيسية للكوابح (الفرامل)
أسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)
جسم الكوابح (الفرامل)
كابلات الكوابح (طراز الانابيب)
خرطوم الكوابح
صفائح (أغشية) الكوابح
صناديق التوجيه
تروس التوجيه
محاور التوجيه ومفاصلة الكروية
أحزمة المقاعد

تمديدات التغطية التلقائية

١. حد التأمين لأضرار ممتلكات الغير إزداد ليكون ٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم

٢. خدمة المساعدة على الطريق مضافة بشكل تلقائي في الوثيقة

- لن تكون المساعدة ملزمة في الحالات التي يكون فيها تقديم المساعدة مستحيلا او بسبب الظروف المطبقة او السائدة عندما يتطلب المساعدة.
- في حال عدم قدرتنا على سحب المركبة لاي سبب كان ، فانه يتوجب على المؤمن له الاستعانة بالشرطة.
- ان اقصى مبلغ يتم دفعة للخدمة المذكورة اعلاه سواء للطرق للعبدة او الطرق للعبدة هو ١,١٠٠ درهم عند الحاجة لاستخدام رافعة. اية مبالغ اضافيه يتحملها المؤمن له.
- إستبدال إطارات المركبة إذا وجد ثقب في اطار المركبة، سنقوم بالمساعدة. لتغيير الإطارات، وذلك باستخدام فني وفق معايير لا تشمل التغطية على تزويد القطع و/أو الأدوات، الإطارات الإحتياطية، الرافعة والأدوات الأخرى.
- إزالة المركبة المؤمنة عند قيادتها في حالة عدم قدرة المركبة المؤمنة على الحركة على طريق معبد (وليس طريق للعبد) فسنقوم الشركة بإزالة المركبة بتكلفة متفق عليها.
- خدمة المساعدة للمركبة على الطرق الوعرة: في حال تعطل مركبتك او كانت غير قابلة للحركة نتيجة للانقلاب او السقوط في النحدر او في حال كانت عالقة في الطرق الوعرة فاننا سوف نقوم بترتيب سحب مركبتك الى ورشة اصلاح الوكيل او ورشة الاصلاح التي تقوم باختيارها او الى اقرب طريق معبد. يتم توفير هذه الخدمة فقط خلال النهار و اذا كان للسبب لما ذكر سابقا ناتجا عن قيادة المركبة بالطريقة الاعتيادية للمركبات التي تشترك بفعاليات الصحراء او السباقات مستثناه من هذه الخدمة.
- **شريطة:**
- يجب ان تمتلك المركبة قدرات الدفع الرباعي و يتم استخدامها وفقا لدليل الاستخدام.
- المساعدة لا تعرض الشخص المقدم للخدمة للخطر .

٣. خدمات الفحص المركبة لدى هيئة الطرق والمواصلات

إذا كان المؤمن له بحاجة إلى إعادة فحص المركبة المؤمن عليها، فإننا سوف ننقل السيارة من الموقع المطلوب واستكمال اجراءات الفحص. سيتم أخذ المركبة المؤمنة الفحص مرة واحدة فقط. فإذا لأي سبب من الاسباب قام المؤمن له بأخذ سيارته أكثر من مرة واحدة، فسيتمثل المؤمن له أجر إضافي.

وإنها مسؤولية المؤمن له للتحقق من جميع الغرامات المستحقة ودفعها مقدماً.

٤. خصم عدم وجود مطالبات

إذا لم تقم بأي مطالبات خلال الفترة الحالية للتأمين، فسوف تحصل على خصم عند تجديد قسط التأمين. سوف تكون قيمة الخصم وفقاً لجدول خصم عدم وجود

المطالبات المطبق في وقت التجديد. إذا نشأت أي مطالبات، فسوف يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات عند التجديد القادم لقسطك وفقاً إلى جدول «خطوة إلى الوراء» المطبق في وقت التجديد. لا يمكن نقل خصم عدم وجود المطالبات الخاص بك إلى أي شخص آخر.

التغطيات الاختيارية

تتطبق هذه التغطيات فقط إذا ذكرت في جدول الوثيقة الخاص بك:

١. **تمديد التغطية لتشمل سلطنة عمان:**
سوف يتم تمديد تغطية الوثيقة لتشمل سلطنة عمان مقابل قسط إضافي

٢. منفعة الحوادث الشخصية

إنه من التفوق و المتعارف عليه إنه سيتم دفع قسط إضافي، في حال وافقت الشركة على دفع التعويض كما هو موضح في الجدول أدناه بما يتعلق بالوفاة أو أي إصابات جسدية نشأت عن المؤمن له و/أو أفراد عائلة السائق (الميل، الوالدان و الأطفال) و/أو الموظفين عند الصعود والنزول من السيارة.

نتيجة حادثة عرضية حادة وملحوظة التي تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر (باستثناء

العلاج الطبي أو عن طريق الجراحة) إلى أي من هذه الإصابات المذكورة في الجدول أدناه خلال ٣ شهور التي تلحق تاريخ الحادث.

شريطة أن:

أ. **سيقتصر التعويض الذي ستدفعه الشركة طبقاً لمادة واحدة فقط من هذه المواد من المادة ١ إلى ٦ المذكورة أعلاه أو المادة ٧ بشكل مستقل أو عن طريق الإضافة إليها المادة ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.**

ب. **عند طلب المؤمن له، سوف تدفع الشركة تعويضات أسبوعية للعجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة مهنته (كما هو مذكور في المادة ٨ للجدول أعلاه) لفترة لا تتجاوز ٣٦ أسبوعاً متتابعاً. يجب إن تكون قيمة التعويض الأسبوعية والقيمة الإجمالية وفقاً للإتفاقية التي بين الشخص الذي يطالب بالتأمين و الشركة.**

ج. **إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أي تعويض للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل إجمالي أو جزئي نتيجة للأسباب التالية:**

- **إيذاء النفس تعمداً أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي.**
- **نظراً لكون الشخص طالب التعويض نفسه مدمناً للمخدرات أو الخمر.**

ح. **سوف يتم دفع هذا التعويض فقط عند موافقة المؤمن له أو ممثله / ممثله**

القانونية والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.

ط. **يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب السيارة في وقت وقوع الحادثة القدرة الإستيعابية لعدد الركاب المرخص له للسيارة.**

الإستثناءات العامة

١. **لا تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر أو المسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة من الحوادث المتعلقة بالسيارة المؤمنة في الحالات التالية:**

أ. **الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.**

ب. **أي حوادث التي تحدث مباشرة أو غير مباشرة، بشكل تقريبي أو الناجمة عن بعد إلى، ساهمت إلى أو يمكن عزوها إلى أو الناشئة من أو بما يتصل مع الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أية مخلفات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي بشكل مباشر أو غير مباشر مع أي من الأسباب المذكورة أعلاه.**

ج. **الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للسيارة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافة طرق المرور المفتوحة لعبور العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.**

٢. **هذا التأمين لا يغطي أية مسؤولية يجري الحاقها بمقتضى إتفاقية ولم تكن لتلحق لولا**

وجود تلك الاتفاقية.

٣. **تستثني الوثيقة أية مسؤولية ناجمة عن إستخدام السيارة في السباق، راليات السيارات و/أو تجارب السرعة**

استثناء الحرب والارهاب

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

▪ الحرب.

▪ الغزو.

▪ تصرفات الجيوش الأجنبية.

▪ العمليات العدائية، والعمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).

▪ الحرب الأهلية.

▪ الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).

▪ العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنتفاضة شعبية.

▪ القوة العسكرية (حتى إذا كانت مرخصه من الحكومة المنتخبة).

▪ إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة (يشمل القوات المسلحة).

▪ أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سوءا كان

مبلغ التعويض		جدول المنافع	
الركاب	السائق	نوع الإصابة	
٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الوفاة أو العجز الكلي الدائم.	١
٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في كلتا العينين.	٢
٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو واحدة معاً مع قدم واحدة.	٣
٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو واحدة معاً مع قدم واحدة.	٤
١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة.	٥
١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.	٦
سوف تحدد قيمة التعويض للشخص على أساس نسبة العجز الجزئي الدائم موافق عليها من قبل المجلس الطبي ومضروبة بمبلغ التأمين (٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي)	سوف تحدد قيمة التعويض للشخص على أساس نسبة العجز الجزئي الدائم موافق عليها من قبل المجلس الطبي ومضروبة بمبلغ التأمين (٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي)	العجز الكلي الذي يمنع الشخص من إدارة أو مزاولة مهنته، ١,٥٠٠ درهم إماراتي للأسبوع الواحد لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوع.	٧
كما هو متفق عليه (على أساس أسبوعي إلى ٢٦ أسبوع)	كما هو متفق عليه (على أساس أسبوعي إلى ٢٦ أسبوع)	العجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص للصاب من مزاولة مهنته.	٨

ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

يستثنى أيضاً الخسارة، الضرر أو الإصابة سواء كانت بسبب مباشر أو غير مباشر أو ناتجة عن أو متصلة بأي تصرف تم اتخاذه للسيطرة على أو منع أو إخماد أو بأي وجه من الوجوه ذو صلة بما جاء في الأسباب المذكورة أعلاه.

إذا دفعت الشركة بموجب هذا الاستثناء بأن أي خسارة أو ضرر أو كلفة أو مصروف غير مغطى بهذا التأمين فإن مسؤولية إثبات العكس تقع على عاتق المؤمن له.

في الحالة التي يصبح فيها أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو لا يمكن تطبيقه فإن الجزء المتبقي منه يبقى ساري المفعول وله أثره

شريطة أن:

أ. سيقصر التعويض الذي ستدفعه الشركة طبقاً لمادة واحدة فقط من هذه المواد من المادة ١ إلى ٦ المذكورة أعلاه أو المادة ٧ بشكل مستقل أو عن طريق الإضافة إليها المادة ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.

ب. عند طلب المؤمن له، سوف تدفع الشركة تعويضات أسبوعية للعجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة مهنته (كما هو مذكور في المادة ٨ للجدول أعلاه) لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوعاً متتابعاً. يجب إن تكون قيمة التعويض الأسبوعية والقيمة الإجمالية وفقاً للاتفاقية التي بين الشخص الذي يطالب بالتأمين و الشركة.

ج. إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أي تعويض للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل إجمالي أو جزئي نتيجة للأسباب التالية:

- إيذاء النفس تعمداً أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي.
- نظراً لكون الشخص طالب التعويض نفسه مدمناً للمخدرات أو الخمر.

ح. سوف يتم دفع هذا التعويض فقط عند موافقة المؤمن له أو ممثله / ممثله القانونية والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.

ط. يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب السيارة في وقت وقوع الحادثة القدرة الإستيعابية لعدد الركاب المرخص له للسيارة.

الإستثناءات العامة

١. لا تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر أو المسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة من الحوادث المتعلقة بالسيارة المؤمنة في الحالات التالية:

أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.

ب. أي حوادث التي تحدث مباشرة أو غير مباشرة، بشكل تقريبي أو الناجمة عن بعد إلى، ساهمت إلى أو يمكن عزوها إلى أو الناشئة من أو بما يتصل مع الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أية مخلفات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي بشكل مباشر أو غير مباشر مع أي من الأسباب المذكورة أعلاه.

ج. الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للسيارة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافة طرق المرور المفتوحة لعبور العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.

٢. هذا التأمين لا يغطي أية مسؤولية يجري الحاقها بمقتضى إتفاقية ولم تكن لتلحق لولا وجود تلك الاتفاقية.

٣. تستثنى الوثيقة أية مسؤولية ناجمة عن إستخدام السيارة في السباق، راليات

السيارات و/أو تجارب السرعة

استثناء الحرب والارهاب

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

- الحرب.
- الغزو.
- تصرفات الجيوش الأجنبية.

العاملات العدائية، والعملات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).

الحرب الأهلية.

الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).

العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنتفاضة شعبية.

القوة العسكرية (حتى إذا كانت مرخصه من الحكومة المنتخبة).

إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة (بشمل القوات المسلحة).

أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سوءا كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية

أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

يستثنى أيضاً الخسارة، الضرر أو الإصابة سواء كانت بسبب مباشر أو غير مباشر أو ناتجة عن أو متصلة بأي تصرف تم اتخاذه للسيطرة على أو منع أو إخماد أو بأي وجه من الوجوه ذو صلة بما جاء في الأسباب المذكورة أعلاه.

إذا دفعت الشركة بموجب هذا الاستثناء بأن أي خسارة أو ضرر أو كلفة أو مصروف غير مغطى بهذا التأمين فإن مسؤولية إثبات العكس تقع على عاتق المؤمن له.

في الحالة التي يصبح فيها أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو لا يمكن تطبيقه فإن الجزء المتبقي منه يبقى ساري المفعول وله أثره

القسم الثالث: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة

وسائل تسجيل المطالبات

ماذا يجب أن تفعل عند وقوع حادثة؟

وفقاً للأنظمة، في حالة وقوع حادثة، يجب عليك الحصول على تقرير الشرطة. حيث إن تقرير الشرطة متطلب من قبل جي.آي.جي. لقبول مطالبتك ومعالجتها وإنه هام بشكل أكبر لورشة التصليح حتى تبدأ بتصليح مركبتك. في حالة تورط أكثر من طرف في الحادثة، فستحدد الشرطة وفقاً للحادثة مسؤولية كل طرف في الحادثة. وسيتم ذكر هذه المسؤوليات في تقرير الشرطة مع وصف مختصر وأولي للأضرار الناجمة للمركبة (الركبات). ويجب عليك في حالة وقوع حادثة أن تتصل بشرطة المرور على الفور وانتظار حضور الشرطة إلى موقع الحادث.

ومهما يكن يجب عليك التأكد من إنك لا تقوم بإعاقة حركة المرور لتجنب أي غرامة من قبل شرطة المرور.

في حالة لا قدر الله حدوث أي إصابة جسدية لك أو لأي من ركاب سيارتك، حتى لو كانت إصابة بسيطة، أوفي حالة تضرر ممتلكات شخصية، يجب عليك التأكد من ذكر هذه التفاصيل في تقرير الشرطة حتى يكون لك الحق بالحصول على كافة المنافع المذكورة في الكتيب.

إن ورشة التصليح التي ستقوم بتصليح سيارتك، سوف تقوم بتصليح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة فقط.

لذا، ننصحك من التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل صحيح في تقرير السيارة.

وفي حالة رغبتك بتصليح أضرار مختلفة في نفس الوقت، التي حدثت نتيجة حوادث مختلفة، فيجب عليك تقديم تقارير شرطة مستقلة لكل حادث سبب هذه الأضرار لمركبتك. وبناءً على هذه التقارير، سوف تطبق جي.آي.جي. العدد المناسب من مبالغ

التحمل. علمًا بأن مبلغ التحمل المذكور في جدول وثيقتك يطبق بشكل مستقل على كل حادث ينتج عنه ضرر بحيث لا يوجد طرف ثالث محدد من قبل الشرطة.

كيف تبلغ عن مطالبة؟

لا يجب عليك القدوم إلى مكاتبنا بعد الآن، أوحق الإتصال بمراكز الإتصال الخاصة بنا لتصليح سيارتك نتيجة حادث، بسبب وجود خدمة الشبكة الإلكترونية، التي تسمح لشركائنا بتسجيل المطالبة حيث ستبدأ عملية التصليح على الفور.

يجب عليك إتباع الخطوات البسيطة التالية فقط:

- أحصل على تقرير الشرطة، ويجب عليك التأكد من صحة كافة التفاصيل في تقرير الشرطة.
- أحمل معك رخصة القيادة، بطاقة تسجيل سيارتك وتقرير الشرطة ويمكنك الذهاب إلى أي من ورش التصليح المعتمدة من قبلنا (يمكنك الحصول على معلومات عن الورش المعتمدة الخاصة بنا عن طريق موقعنا الإلكتروني)
- سوف تجد مكتب لجي.آي.جي. في ورشة الإصلاح حيث سيقوم أحد موظفينا بأخذ المستندات منك وتسجيل المطالبة.
- سوف تبدأ عملية تصليح سيارتك فوراً حيث سيتواجد أحد الفاحصين التابعين لنا بشكل دائم في ورشة الإصلاح لتابعة سيارتك خلال فترة عملية التصليح.
- إذا كانت لديك تغطية « السيارة للمستأجرة»، سوف نقوم بإتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير لك سيارة بديلة في ورشة الإصلاح نفسها، حتى يمكنك ترك سيارتك في الورشة والمغادرة بسيارة بديلة.

وبالتأكيد، إذا كنت ترغب بالإتصال بجي.آي.جي. عن طريق مركز الإتصال الخاص بنا للتبليغ عن مطالبتك، سوف نكون مسرورين لمساعدتك على مدار ٢٤ ساعة في اليوم على رقمنا المجاني ٨٠٠٢٩٢ .

ولضمان راحتك، يمكنك إرفاق مطالبتك على موقعنا الإلكتروني (www.giggulf.ae) حيث عليك الدخول إلى نظامنا وتسجيل معلومات عن وثيقتك، وإكمال المعلومات المطلوبة عن ظروف مطالبتك وإرفاق تقرير الشرطة. وسوف يقدم لك النظام رقماً لمطالبتك في نهاية العملية وسيبدأ موظفي قسم المطالبات المحترفين على الفور بالعمل على توفير الخدمة المطلوبة.

وخلال عملية معالجة مطالبتك، سوف يكون لديك المعلومات الكاملة عنها عن طريق الدخول إلى موقعنا الإلكتروني (www.giggulf.ae) أو عن طريق الإتصال بمركز الإتصال الخاص بنا على الرقم ٨٠٠٤٨٤٥ (أختر الإستعلام عن المطالبات) خلال وقت عملنا من يوم الأحد إلى الخميس من ٨ صباحاً حتى ١٠:٠٠ مساءً، وويوم السبت من ٨ صباحاً حتى ٥ مساءً، وبالإضافة لذلك سوف نقدم لك أحر المستجدات عن حالة مطالبتك عن طريق إرسال رسائل قصيرة على هاتفك والبريد الإلكتروني الخاص بك.

ماذا يحدث في حالة الخسارة الكلية؟

في حالة تجاوز تكاليف تصليح سيارتك ٥٠٪ من قيمة السيارة بعد خصم قيمة الإستهلاك (كما هو موضح في جدول الإستهلاك المذكور في الكتيب)، فسوف تعتبر سيارتك على إنها خسارة إجمالية.

سوف تكون مسؤولاً عن نقل ملكية المركبة إلى جي.آي.جي. وأن تقدم لجي.آي.جي. رسالة نقل الملكية الرسمية الصادرة من إدارة المرور. وعند إستلام هذه الرسالة سوف تعوضك جي.آي.جي. عن قيمة

المركبة بعد خصم الإستهلاك لمركبتك وبعد إقتطاع مبلغ التحمل.

تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الخطوات الضرورية لإصدار التسوية خلال ٥ أيام عمل عند إستلام رسالة النقل الرسمية الصادرة من قبل إدارة المرور.

ماذا يحدث في حالة إحالة الحادث إلى المحكمة؟

في بعض الحالات، تقرر الشرطة إحالة الحادثة إلى المحكمة. وهذا يحدث عادة في حالات الموت والإصابات الجسدية أوفي حالة إنتهاك أحد السواق لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

في مثل هذه الحالات، سيتم إحالة هذه الحادثة إلى المحكمة. وسوف تكون للممثل الوحيد في المحكمة.

سوف تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الإجراءات المطلوبة حتى يتم تصليح مركبتك في أقصر فترة ممكنة. ومع ذلك، لن تستطيع جي.آي.جي. إخراج مركبتك من ورشة التصليح حتى يتم إصدار القرار النهائي من المحكمة.

في حالة إحالة الحادثة للمحكمة، يجب عليك الإتصال بجي.آي.جي. على الفور. فتحتفظ جي.آي.جي. بالحق بتعيين ممثل قانوني حتى تقوم جي.آي.جي. بإدارة قضيتك عن طريق المحامين الخاصين بها.

ماذا يحدث في حالة رغبتك بالتعليق على الطريقة التي قمنا فيها بإدارة مطالبتك؟

لقد قمنا بتصميم إجراء محدد للسيطرة على الجودة لتقييم خدماتنا في وقت إدارة مطالبتك.

في حالة رغبتك بالتعليق بعد إنتهائنا من معالجة مطالبتك، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.giggulf.ae

يمكنك تسجيل تعليقك في قسم «أُتصل بنا» وسوف يتم إرساله على الفور للمدير المعني حتى يتم تقييم جودة خدماتنا.

نحن نتعهد بإشعارك بإستلام تعليقاتك خلال يوم عمل واحد، وسوف نرد عليك بتقييم عادل للوضع خلال يومين عمل وسوف نرد عليك في حالة إقتراح حل إذا تطلب الأمر ذلك وتبريره خلال ٣ أسابيع من تقديمك التعليق على موقعنا.

الأسئلة المكررة

لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه من الطبيعي أن يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق السيارة والمالك للسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في السيارة. وإن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية السيارة باسم الشخص الذي ورد اسمه في شهادة تأمين السيارة.

كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من الحقائق التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه الحقائق عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة السيارة ونوعها.

لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع السيارة؟

حيث أن قسط التأمين قد تم احتسابه بناء على الميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بشكل بسيط من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأعراض التسجيل.

أي الورش سيتم إستخدامها لتصليح السيارة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح مركبتك عن طريق الوكالة للرخصة، وإلا فإن جي.أي.جي. ستقوم بإختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. ونحن نستخدم فقط الورش التي تتقيد بضوابط الجودة الصارمة. ويعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين ومن ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات بإستخدام معدات متطورة للإصلاحات. لهذا السبب نحن قادرون على تقديم ضمان لمدة ٦ أشهر على التصليحات الميكانيكية وضمان لمدة ١٢ شهراً على تصليحات الهيكل وأعمال الصباغة.

ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.أي.جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم جي.أي.جي. أعلى مستوى من الحماية للمركبات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار ٢٤ ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح إن هذا العرض يفتقد لبعض أو كل هذه المنافع. فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح سيارتي فيها؟

إذا قمت بإختيار تصليحات الوكالة، فإذا سيتم تصليح مركبتك في الوكالات الرئيسية المصح بها. وإلا فإن جي.أي.جي. سوف تختار أحد المصلحين المصح لهم. والورشة التي سنختارها، ستعتمد على نوع المركبة، طبيعة الضرر وجاهزية الكراج.

ماهو جدول الفترة القصيرة؟

يطبق جدول الفترة القصيرة كما هو موضح في الجدول التالي:

فترة التأمين	قسط تأمين الفترة القصيرة	إسترداد الأموال للفترة القصيرة
من قسط التأمين السنوي المستحق		
يوم واحد إلى أسبوع واحد	%١٢,٥	%٨٧,٥
أسبوع واحد إلى شهر واحد	%٢٥	%٧٥
شهر واحد إلى شهرين	%٣٧,٥	%٦٢,٥
شهرين إلى ٣ أشهر	%٥٠	%٥٠
٣ شهور إلى ٤ أشهر	%٦٢,٥	%٣٧,٥
٤ شهور إلى ٦ أشهر	%٧٥	%٢٥
٦ شهور إلى ٩ أشهر	%٨٧,٥	%١٢,٥
أكثر من ٩ أشهر	%١٠٠	لا يوجد إسترداد

القسم الرابع: طريقة تقديم الشكاوى

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فسنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضي لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بعد ١٥ يوم عمل) ، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك ، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي. الخليج ، إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني:

Consumerhappiness@cbuae.gov.ae

هاتف: ٨٠٠٢٢٨٢٣٣

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى ، يرجى زيارة www.giggulf.ae/ar/contact-us/complaints

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك ، عندما لا تكون راضيًا تمامًا ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوي المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور ، ومع ذلك ، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تعصيلاً ، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرعة.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

www.giggulf.ae/ar/contact-us/complaints

وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكوى ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، ص.ب. ٥٨٦٢ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

اتصل بنا على ٨٠٠٢٩٢ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.



٨٠٠٢٩٢
giggulf.ae

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

الطابق ٣٩ ، برج تشرشل التنفيذي، الخليج التجاري

ص.ب. ٥٨٦٢ ، دبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١٤٤٤٧٦١١١

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.ae

شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٢/٠١/٢٠٠٢.

خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.