

كٲب الوٲقٲ موتور برٲسٲٲج

المحتويات

٤	مرحبًا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
٥	الفصل الأول: الوثيقة الموحدة لتأمين الركبة من الفقد والتلف
١٥	الفصل الثاني: هو الوثيقة الموحدة لتأمين الركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين
٢٧	الفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الإختيارية والإستثناءات العامة
٣٤	الفصل الرابع: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة
٣٧	الفصل الخامس: طريقة تقديم الشكاوى الخاصة بجي.آي.جي.

مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف والمسؤولية المدنية (شامل)

تشمل هذه الوثيقة تغطية الأضرار التي تصيب مركبتك وكذلك ضد الغير - وتنقسم إلى أربعة أقسام:

الفصل الأول:

هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف والصادرة عن هيئة التأمين وتحتوي على التغطيات الأساسية لتغطية مركبتك. التغطية في هذا الفصل إجبارية بحسب تعليمات الهيئة حيث لا يمكن الإنقاص منها أو تعديلها.

الفصل الثاني:

هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين وتحتوي على التغطيات الأساسية ضد الغير في هذه الوثيقة. التغطية في هذا الفصل إجبارية بحسب تعليمات الهيئة حيث لا يمكن الإنقاص منها أو تعديلها.

الفصل الثالث:

يحتوي على تغطيات إضافية على الوثيقة الموحدة، مقسمة إلى قسمين:

- التغطيات التلقائية.
- التغطيات الاختيارية والإستثناءات العامة.

التغطيات التلقائية الاختيارية، بالإضافة إلى التغطيات الواردة في الوثيقة الموحدة، تجعل وثيقتك تحوي أوسع تغطية متاحة.

الفصل الرابع:

يتضمن وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة.

الفصل الخامس:

يتضمن طريقة تقديم الشكاوى الخاصة بـ جي. أي. جي.

الفصل الأول: الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف

(م) / جي.أي.جي. شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وابرر مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

قائد المركبة (السائق المرخص)

الشخص الذي يقود المركبة سواء المؤمن له أو أي شخص آخر بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفئة المركبة طبقاً لقانون السير والورور والقوانين واللوائح الأخرى، وأن لا يكون الترخيص الممنوح له قد ألغي بأمر من المحكمة أو بمقتضى قانون السير والورور ولائحته التنفيذية، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث. المركبة

آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

طلب التأمين

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة وبملاً بمعرفة وعلم المؤمن له إلكترونيًا أو خطيًا.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سندا لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى جي.أي.جي. الخليج المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" بطلب لإبرام التأمين للمبين أدناه، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للمؤمن له في حالة حدوث ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين سواء كان ناشئاً عن استعمال المركبة أو وقوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين سواء أكان متسبباً أو متضرراً.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة التأمين وطبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحق بها .

التعريف

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاها الشركة بأن تعوض الغير المتضرر عند حدوث الضرر المغطى بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

الشركة (المؤمن) نحن / المؤمن / لدينا/ لنا

تعني شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة وشهادة التأمين: مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

التحمل الأساسي

المبلغ الذي يتحملة المؤمن له وفقاً لجدول مبالغ التحمل المرفق بهذه الوثيقة عن كل حادث.

التحمل الإضافي

المبلغ الذي يتحملة المؤمن له وفقاً لهذه الوثيقة إضافة للتحمل الأساسي.

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوايع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الفيضان

يقصد به ذلك الذي يقع ضمن مفهوم الكارثة الطبيعية.

الطريق

كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجسمهون بارتياحه سواء كان ذلك بإذن أو بترخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك وسواء كان ارتياحه بمقابل أو بغير مقابل ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور النافذ.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها الغير للتضرر عند وقوع حادث

وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك.

الفترة التأمينية

هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين.

الإكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للمركبة (الراديو والستيريو والهاتف والقطع الأخرى) التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك بشكل دائم في منزلك.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية المفعول للمركبة وفقاً لقوانين وأنظمة المرور وأن لا تكون رخصة السائق قد سحبت بأمر من محكمة قانونية أو لوائح المرور.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى نوافق على تأمينك خلالها.

الحدود الإقليمية

الإمارات العربية المتحدة وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول وثيقتك.

الفصل الاول: الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدولها عقداً واحداً ويعتبر أي

ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.

٢. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابةً سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.

٣. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلاً.

٤. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلتزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبة المبلغ المؤمن به لديها لجملة المبالغ المؤمن بها على الخطر المؤمن منه.

٥. للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:

أ. التأمين من الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو ما كان موجوداً لديهما على سبيل الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما، وذلك بموجب ملحق لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة.

ب. تغطية الأضرار والأخطار التي تقع خارج الطريق العام.

٦. على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض

المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعذر مقبول.

٧. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن تبرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالمطالبة بالتعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمات من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإلا أعتبر الاتفاق باطلاً.

٨. أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة للشطوبة.

ب. ويترتب على المؤمن له قبل استلام التعويض ان يقوم بدفع المستحقات المترتبة على المركبة، و تقديم الاوراق و التوكيلات اللازمة و الحضور الى الدوائر المختصة، اذا استلزم الامر من اجل نقل ملكية المركبة الى الشركة ، اما في حال وجود رهن فتنولى الشركة دون تأخير مخاطبة الجهة المختصة (من اصحاب الرهون) للحصول على ما يفيد عدم الممانعة من نقل ملكية حطام المركبة الى الشركة.

٩. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و يمكن أن يترتب

عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

10. لغايات تحديد بيانات المركبة المؤمنة تعتبر جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها.

11. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي تولدت عنها الدعوى أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.

12. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أية منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.

13. في حال استحقاق بدل فوات المنفعة و كان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد و التلف، فله و لغايات الحصول على بدل فوات المنفعة مطالبة شركته مباشرة و التي لها الحق مطالبة الشركة المؤمن لديها المتسبب من المسؤولية المدنية بمقدار ما دفعت وفقاً للقواعد المحددة في وثيقة المسؤولية المدنية

14. في حال تضرر قاعدة المركبة (الشاصي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء الثابتة من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة المتفق عليها في الوثيقة بين الشركة والمؤمن له.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن الفقد أو

التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها أثناء وجودها فيها والأجزاء المتضررة وقطع غيارها وذلك في الحالات الآتية:

أ. إذا نتج الفقد أو التلف عن صدم/أو تصادم أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لعطب ميكانيكي طارئ أو نتيجة لاهتراء الأجزاء بالاستعمال.

ب. إذا نتج الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الذاتي أو الصاعقة.

ج. إذا نتج الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة.

د. إذا حدث الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير.

هـ. إذا حدث الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو النقل بالمساعد أو بالالات الرافعة بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ التابعة لأعمال النقل السالف ذكرها.

و. أي تغطيات إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه الوثيقة أو بموجب ملاحق خاصة فيها.

2. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:

أ. إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع قيمة الفقد أو التلف نقداً إلى المؤمن له في حالة الاتفاق على ذلك مع المؤمن له.

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الهلاك الكلي وذلك ما لم يطلب المؤمن له من

الشركة أن تدفع له القيمة نقداً ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له.

3. في حال طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة أصلية بدلاً عن المتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقداً فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك للوضحة بالجدول رقم (1) من القيمة النهائية لقاتورة الشراء، وبالنسبة لمركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك للوضحة بالجدول رقم (2).

4. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة حادث مؤمن ضده بموجب هذه الوثيقة وذلك بشرط ألا تزيد القيمة المقدرة لتكاليف الإصلاح عن القيمة المتفق عليها خطياً للإصلاح مع الشركة.

5. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو ثبت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن 50% من قيمتها قبل الحادث، فإن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توقيع وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة 20% من القيمة التأمينية ونسبة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث بحيث يراعى كسور الفترة التأمينية.

6. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدهما بمقتضى أحكام هذه الوثيقة، فإن الشركة تتحمل التكاليف اللازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح.

7. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش

الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وبناية وفنية مناسبة مع ضمان العمل من قبل ورش الإصلاح المختصة بهذا النوع والسنة وموديل هذه المركبة، وتلتزم الشركة بتمكين المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد بأن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتتولى الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وتسليمها للمؤمن له.

8. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض، فتقوم الهيئة بتعيين خبير كشف و تقدير الأضرار متخصص في هذا المجال ومرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة لغايات تسوية النزاع.

9. في حال رغبة المؤمن له عند التعاقد إصلاح مركبته داخل ورش الوكالة بعد مدة الثلاث سنوات الأولى من سير المركبة على الطريق، فيجوز لشركة التأمين الاستجابة للطلب ووضع القسط المناسب بما لا يجاوز الحد الأعلى للتعريف.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

1. دفع قسط التأمين المتفق عليه.

2. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإبقائها في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين على المؤمن

٧. ضد مجهول، وحسب الجدول رقم (٣).
٧. بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (٣)، يجوز للمؤمن تحميل المؤمن له للتسبب بحادث مبلغ تحمّل إضافي وحسب التفصيل التالي:
أ. (١٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض إذا قل عمر سائق المركبة عن (٢٥) سنة.
ب. (١٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاكسي والعمومي.
ج. (١٥٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات الرياضية والمركبات المزودة.
د. (٢٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات المزودة خارج المصنع.
هـ. (٢٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التأجير.
٨. لغايات تطبيق احكام البند (٧) من هذا الفصل، يراعى عند تطبيق نسب التحمل الاخذ بالنسبة الاعلى في حال تعدد نسب التحمل للحادث الواحد.
٩. يراعى في حال الهلاك الكلي للمركبة عدم تطبيق اي من نسب التحمل.
الفصل الرابع: الاستثناءات
لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:
١. الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المترتب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.
٢. التلف الحاصل نتيجة زيادة الحمولة أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به أو زيادة عدد الركاب على العدد المخصص به قانوناً شريطة أن يثبت بأن ذلك هو السبب المباشر والفعال الذي أدى إلى الضرر.
٣. التلف الذي يصيب الإطارات إذا لم يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها.
٤. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن:
أ. استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين للمحق بهذه الوثيقة.
ب. مخالفة القوانين إذا انطوت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات الاتحادي النافذ.
٥. إذا ثبت استعمال المركبة أو استخدامها في سباق أو اختبار السرعة شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.
٦. التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناء قيادة المركبة بسبب سائق غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمرور، أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائحه وأحكام هذه الوثيقة أو السائق الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته ولم يتمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث، أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور.
ولا يسري هذا الإستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير طالما تم إبرام عقد التأجير مع من يحمل رخصة قيادة سارية المفعول
٧. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي أجزاء من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير.
٨. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج حدود المنطقة الجغرافية المبينة في هذه الوثيقة ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية لتلك المنطقة.
٩. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).
١٠. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء كانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أوالعصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.
١١. الفقد أو التلف الذي يصيب المركبة المؤمن عليها في حال فقدان الشركة الحق في الرجوع على مسبب الضرر بسبب إقرار المؤمن له بالمسؤولية عن الحادث الذي لم يكن هو المتسبب به وفي حال ثبت ذلك بعد أداء

التعويض للمؤمن له فيحق للشركة الرجوع عليه لاسترداد ما أدته إليه.

١٢. الفقد أو التلف الذي يلحق بالركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية إلى خارج الطريق.

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد الركبة أو كليهما بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إلقاء المؤمن له بيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين.

٢. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال الركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به، كل ذلك شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

٣. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هنالك مخالفة للقوانين إذا انطوت المخالفة على جنابة أو جنحة عمدية وفقاً لتعريف النصوص عليه في قانون العقوبات النافذ المفعول في الدولة.

٤. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب قيادة الركبة من شخص غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمرور أو دون الحصول على رخصة قيادة أو انتهت صلاحية رخصته قيادته أو وقوع المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها تحت تأثير

المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدها على السيطرة على الركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد الركبة أما إذا كانت للركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد الركبة (المستأجر).

٥. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد الركبة.

٦. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة.

٧. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط.

الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

١. للشركة إنهاء هذه الوثيقة شريطة وجود أسباب جدية تستوجب هذا الإنهاء أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد للإنهاء على آخر عنوان معروف له لدى الشركة مع إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول.

٢. للمؤمن له أن ينهي أحكام هذه الوثيقة بإشعار كتابي يرسل إلى الشركة سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها وذلك وفقاً لجدول

٣. تعتبر هذه الوثيقة منتهية حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب احكام هذه الوثيقة.

العدد القصيرة رقم (٤) بشرط ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت للمؤمن له أو مطالبات معلقة بشأن هذه الوثيقة أثناء فترة سريانها وكان المؤمن له متسبباً في الحادث أو أن الحادث يعزى لجهول.

الجدول ١

نسب الاستهلاك " فيما عدا مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال "

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	٥%
الثالثة	١٠%
الرابعة	١٥%
الخامسة	٢٠%
السادسة وما فوق	٣٠%

الجدول ٢

نسب الاستهلاك " لمركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال "

السنة	النسبة
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	١٠%
الثانية	٢٠%
الثالثة	٢٥%
الرابعة	٣٠%
الخامسة	٣٥%
السادسة وما فوق	٤٠%

الفصل الثاني: هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين

وشهادة التأمين: مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) / جي.آي.جي. شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وإبرم مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

قائد المركبة

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفئة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور والقوانين واللوائح الأخرى وأن لا يكون الترخيص الممنوح له قد ألغي بأمر من المحكمة أو بمقتضى قانون السير والمرور ولائحته التنفيذية، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

الغير المتضرر

- أى شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بممتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث، ويستثنى من ذلك المؤمن له و قائد المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه.
- أفراد عائلة كل من المؤمن له و قائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) بالتنسبة بالحادث.
- قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى جي.آي.جي. المشار إليها في هذه الوثيقة ب "الشركة" بطلب لإبرام التأمين المبين فيما بعد، ووافق على اعتبار هذا الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للغير/المتضرر في حالة حدوث ضرر بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئاً عن إستعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية المسؤولية تجاه الغير/المتضرر عن الحوادث التي تتسبب بها المركبة للغير/المتضرر التي تقع طبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحقة بها وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- الاضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- الأضرار المادية التي تلحق بالغير.

التعاريف

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاها الشركة بأن تعوض الغير المتضرر عند حدوث الضرر الغطى بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

الشركة (المؤمن) نحن / المؤمن /لدينا/لنا

تعني شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة

الجدول ٣

مبالغ التحمل

المركبة	مبلغ التحمل
المركبات الخصوصية التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب ولا تزيد قيمتها عن (٥٠,٠٠٠) درهم	لا يتجاوز مبلغ (٣٥٠) درهم /لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠,٠٠٠) درهم ولا تتجاوز (١٠٠,٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٧٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (١٠٠,٠٠٠) درهم ولا تتجاوز (٢٥٠,٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٠٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٢٥٠,٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٢٠٠) درهم /لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠٠,٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٤٠٠) درهم /لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصح بهم عن (٩) ركاب ولا يتجاوز عن (١٢) راكب.	لا يتجاوز مبلغ (١٥٠٠) درهم /لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصح بهم على (١٢) راكباً ومركبات الاجرة ومركبات النقل التي لا تزيد حمولتها على (٣) طن.	لا يتجاوز مبلغ (١٧٠٠) درهم /لكل حادث
مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (٣) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.	لا يتجاوز مبلغ (٤٥٠٠) درهم /لكل حادث

الجدول ٤

"جدول المدد القصيرة" ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	٨٠٪
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	٧٠٪
مدة تزيد عن أربعة اشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	٥٠٪
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	٣٠٪
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

طلب التأمين

الطلب للتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة وبملاً بمعرفة أو علم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

الحادث

كل واقعة أُلحقت ضرراً بالغير/المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تناثرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها.

الأضرار الجسدية

الوفاة و/أو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت.

الاضرار المادية

الضرر أو التلف الذي يلحق بالمتعلقات للعائدة للغير.

المركبة

آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

المقطورة

مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن ٧٥٠ كيلو غرام والمرخصة لذلك وفق قانون السير والمرور الساري للمفعول.

نصف المقطورة وشبه المقطورة

مقطورة بدون محور أمامي، ومرتبطة بطريقة يكون

جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

ملحق الحوادث الشخصية

غطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لقائد المركبة والمؤمن له والركاب الذين تم استثنائهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.

المسؤولية المدنية

للمسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الغير/المتضرر.

الطريق

كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياحه سواء كان ذلك بإذن أو بتخصيص من جهة مختصة أو بغير ذلك وسواء كان ارتياحه بمقابل أو بغير مقابل، ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور النافذ.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها الغير للضرر عند وقوع حادث وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة

في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجداول الاستهلاك.

الأكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للمركبة (الراديو والستيريو والهاتف والقطع الأخرى) التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك في منزلك.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية المفعول للمركبة وفقاً لقواني وأنظمة المرور وأن لا تكون رخصة السائق قد سحبت بأمر من محكمة قانونية أو لوائح المرور.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى نوافق على تأمينك خلالها.

الحدود الإقليمية

الإمارات العربية المتحدة وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول وثيقتك.

الفصل الاول : الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدولها عقدًا واحدًا ويعتبر أي ملحق لها جزءًا لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.

٢. لا تسري أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة

الإمارات العربية المتحدة.

٣. لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير للضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفوع التي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له.

٤. يحق للغير/المتضرر مطالبة الشركة مباشرةً بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديها.

٥. أ. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد العائلة كل من المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

ب. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة للمخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

٦. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.

٧. أ. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز للشركة والمؤمن له عقد أي اتفاق من شأنه أن يقلل أو يحول دون تغطية مسؤوليته المدنية الكاملة الناشئة عن الوفاة أو الإصابات البدنية أو الأضرار المادية

التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقررة فهذه الوثيقة، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادثة كالعمر أو الجنس أو تاريخ حصوله على رخصة القيادة و خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلاً.

ب. على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تشملها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي.

٨. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و يمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

٩. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن:

أ. التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هنالك اقتسام للمسؤولية (بين المؤمن له والغير/المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين اللين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

١٠. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:

أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادةها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع القيمة السوقية للمركبة/المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث. وفقاً للفقرة (ج) من البند (١) من (الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين).

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع واللوديل والاضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير/المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلبه.

د. تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة أو التالفة وقت الحادث وإعادةها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

١١. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض

على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحقل المتضرر أي نسب استهلاك.

١٢. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.

١٣. أ. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع و سنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنهمم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المتانة والأمان وأي شرط آخر ودون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

ب. أما بالنسبة للمركبة المتضررة و المؤمنة من الفقد و التلف لدى شركة تأمين مع شرط الإصلاح داخل الوكالة، فيتم الإصلاح داخل ورش إصلاح الوكالة وفقاً للشرط،

ويكون للشركة المؤمنة من الفقد و التلف الحق بالرجوع على الشركة المؤمنة من المسؤولية المدنية بعد الإصلاح وفق اسس الاسترداد الآتية:

١. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمال لها أكثر من سنة و لغاية نهاية السنة الثانية يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ١٥٪ من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

٢. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمال لها أكثر من سنتين و لغاية نهاية السنة الثالثة يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ٣٠٪ من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

٣. و في حال مرور أكثر من ثلاث سنوات على اول تسجيل للمركبة او استعمالها تلتزم الشركة باصلاح المركبة المتضررة لدى ورش اصلاح مناسبة لنوع و سنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة باخرى اصلية بذات المستوى، على ان الاتفاق "مع شرط الاصلاح داخل الوكالة" في حالة وجوده يبقى قائما بين الشركة التأمين المؤمنة من الفقد و التلف و المؤمن له.

٤. تراعى الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.

١٤. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (١) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وفيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (٢) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

١٥. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (ع) الوارد في هذه الوثيقة.

١٦. للغير/المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تتعلق بالركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة، وتلتزم الشركة السداد للمتضرر بكامل قيمة الإصلاح المتفق عليه و للشركة إن رغبت طلب تزويدها بما يفيد تمام عملية الإصلاح.

١٧. في حال تضرر قاعدة الركبة (الشاصي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء الثابتة من الركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن الركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للركبة وقت الحادث.

١٨. في حال اعتبار الركبة بحالة خسارة كلية وقامت الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل الغير المتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية الركبة أو استصدار شهادة حياة للركبة المشطوبة، على أن تكون الركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيره.

١٩. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للركبة للتضرر، فتقوم الهيئة بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار متخصص في هذا المجال ومرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وعلى نفقة الشركة لغايات تسوية النزاع.

٢٠. في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائد الركبة أو أي من الأشخاص

الذين تم استثنائهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) للشخص الواحد.

٢١. لا يجوز للشركة رفض تعويض الغير المتضرر بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير يستند لعذر مقبول.

٢٢. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير المتضرر من المقطورة ونصف المقطورة وشبه المقطورة ما دامت تتبع القاطرة.

٢٣. لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

١. تلتزم الشركة في حال وقوع حادث نتج أو ترتب على استعمال الركبة بتعويض الغير المتضرر في حدود مسؤوليتها المنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائد الركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عما يلي:

أ. أولاً: الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب الركبة باستثناء المؤمن له وقائد الركبة التسبب بالحادث والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه، ويعتبر الشخص من ركاب الركبة سواء كان موجوداً داخل الركبة أو صاعداً إليها أو نازلاً منها، و يكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته.

ثانياً: في حال وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الأولاد يكون الحد الأقصى ٢٠٠,٠٠٠ درهم مائتي ألف درهم عن كل متوفى، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز منسوبة لمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم مائتي ألف درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي.

ثالثاً وفي جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة فتلتزم الشركة بالوفاء بكافة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية بما في ذلك كافة للمستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات وأي علاجات تتطلبها الحالة، وفي حال عدم انتهاء العلاج فتصدر شركة التأمين كتاب التزام يوجه للجهة المعالجة.

ب. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به للدعي من المصروفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صيرورة الحكم القضائي واجب التنفيذ.

ج. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ما عدا المملوك منها للمؤمن له أو لقائد الركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما على سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حيازته)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم (مليون درهم) مهما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف اللازمة لنقل الركبة للتضرر إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، حسب مقتضى الحال.

هـ. يستحق الغير المتضرر مالك الركبة الخصوصية وفق ما هو مبين في شهادة ملكية الركبة الصادرة عن إدارة السير والورور بأن الركبة خصوصي بدل فوات النفقة (الركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي:-

أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات النفقة.

ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال فتحتسب مدة بدل فوات النفقة

بالأيام من تاريخ تسليم الركبة للتضرر وتقرير الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً: تحتسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات النفقة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من الركبة باعتبار السعر السائد والدارج في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثمائة درهم يوميا، وتكون المدة القصوى لبديل فوات النفقة خمسة عشر يوماً.

رابعاً: في حال اختارت الشركة عدم دفع المبلغ بالسعر الدارج وجب عليها أن توفر- إلى مكان إقامة المتضرر - مركبة بديلة مماثلة لنفس نوع الركبة للتضرر عن تلك المدة بحيث تكون بحالة جيدة جدا للسير على الطرق.

خامساً: في حال استحقاق بدل فوات النفقة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف والمسؤولية المدنية، فله ولغايات الحصول على بدل فوات النفقة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة

المؤمن لديها المتسبب من المسؤولية المدنية بمقدار ما دفعت.

٢. يتمتع على الشركة أن تقتطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر.

٣. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

٤. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.

٥. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

٦. تلتزم الشركة بدفع مبلغ وقدره ٦٧٧٠ درهم ستة الاف و سبعمائة و سبعون درهما لزود خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص "مصاب" يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسؤولية المدنية، ويشمل هذا الالتزام جميع المتوفين أو المصابين من تلك الحوادث بمن فيهم من تستثنيهم الفقرة (أ) من البند (١) من الأخطار للغطاء، ويراعى في تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي، سعة وجاهزية وسيلة الإسعاف والنقل الطبي لأكثر من مصاب.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

١. في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة

المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إياها.

٢. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة.

٣. لا يجوز للمؤمن له ولا من ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:

١. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.
٢. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).

٣. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب

العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

٤. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه إلا إذا حصل على تغطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى.

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له و/أو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إلقاء المؤمن له بيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو في تحديد قسط التأمين.

٢. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين للملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.

٣. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة في غير الأحوال المصرح بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

٤. إذا ثبت أن هنالك مخالفة للقوانين وانطوت المخالفة على جنابة أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به والنافذ للفعل في الدولة.

٥. إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائحه وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص الممنوح للمؤمن له أو لقائد المركبة، حسب مقتضى الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور أو أن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث ما لم يستطع تجديد الرخصة المنتهية خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

٦. إذا ثبت أن قائد المركبة سواء المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها ارتكب الحادث وهو في غير حالته الطبيعية بسبب وقوعه تحت تأثير المخدرات أو تناول المشروبات الكحولية المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا يسمح طبيًا بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).

٧. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.

٨. حال تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.

٩. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هنالك تغطية إضافية.

١٠. أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة

الجدول ١

نسب الاستهلاك " قطع غيار المركبات الخاصة"

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	٥%
الثالثة	١٠%
الرابعة	١٥%
الخامسة	٢٠%
السادسة وما فوق	٣٠%

الجدول ٢

نسب الاستهلاك قطع غيار "مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير"

السنة	النسبة
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	١٠%
الثانية	٢٠%
الثالثة	٢٥%
الرابعة	٣٠%
الخامسة	٣٥%
السادسة وما فوق	٤٠%

٢. لا تسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه للتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسؤول عنه.

٣. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

١. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها ما دام ترخيص المركبة قائماً.

٢. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب:

أ. إلغاء ترخيص المركبة أو

ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو

ج. نقل ملكيتها بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة، وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (٣) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

٣. تعتبر هذه الوثيقة ملغاة حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخشارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له ملتزمين بأحكامها قبل الإنهاء.

الفصل السابع: أحكام عامة

١. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.

الفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الاختيارية والإستثناءات العامة

الجدول ٣

”جدول المدد القصيرة“ ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	٨٠٪
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	٧٠٪
مدة تزيد عن أربعة اشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	٥٠٪
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	٣٠٪
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

الجدول ٤

قائمة قطع الغيار التي إذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

زجاج المركبة
الأسطوانات الرئيسية للكوابح (للفرامل)
أسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)
جسم الكوابح (الفرامل)
كابلات الكوابح (طراز الانابيب)
خرطوم الكوابح
صفائح (أغشية) الكوابح
صناديق التوجيه
تروس التوجيه
محاور التوجيه ومفاصلة الكروية
أحزمة المقاعد

تمديدات التغطية التلقائية

شريطة:

أ. يجب ان تمتلك المركبة قدرات الدفع الرباعي و يتم استخدامها وفقا لدليل الاستخدام.

ب. المساعدة لا تعرض الشخص المقدم للخدمة للخطر .

لن تكون المساعدة ملزمة في الحالات التي يكون فيها تقديم المساعدة مستحيلا او بسبب الظروف المطبقة او السائدة عندما يتطلب المساعدة.

في حال عدم قدرتنا على سحب المركبة لأي سبب كان ، فإنه يتوجب على المؤمن له الاستعانة بالشرطة.

ان اقصى مبلغ يتم دفعة للخدمة المذكورة اعلاه سواء للطرق العبدة او الطرق الوعرة هو ١,١٠٠ درهم عند الحاجة لاستخدام رافعة. اية مبالغ اضافيه يتحملها المؤمن له.

▪ إستبدال إطارات المركبة إذا وجد ثقب في اطار المركبة، سنقوم بالمساعدة. لتغيير الإطارات، وذلك باستخدام فني وفق معايير لا تشمل التغطية على تزويد القطع و/أو الأدوات، الإطارات الإحتياطية، الرافعة والأدوات الأخرى.

▪ خدمة البطارية عند فشل بطارية المركبة، فإنه سيتم تشغيلها حتى تتحرك باستخدام ميكانيكي معتمد من جي.آي.جي.

▪ خدمة فتح القفل إذا تم قفل المركبة من الخارج، سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة بذلك.

أ. حد التأمين لأضرار ممتلكات الغير إزداد ليكون ٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم

ب. خدمة المساعدة على الطريق مضافة بشكل تلقائي في الوثيقة

▪ سحب المركبة في حالة التعطل أو الحادث سحب المركبة المؤمن عليها في حالة تعطل أو وقوع حادثة للمركبة المؤمنه، فسوف تقوم جي.آي.جي. باتخاذ الترتيبات اللازمة لسحب أو نقل المركبة المؤمنة إلى أقرب ورشة تصليح معتمدة.

▪ إزالة المركبة المؤمنة عند قيادتها في حالة عدم قدرة المركبة المؤمنة على الحركة على الطرق العبدة، فستقوم الشركة بإزالة المركبة بالتكلفة المتفق عليها.

▪ خدمة المساعدة للمركبة على الطرق الوعرة:

في حال تعطل مركبتك او كانت غير قابلة للحركة نتيجة للانقلاب او السقوط في المنحدر او في حال كانت عالقة في الطرق الوعرة فاننا سوف نقوم بترتيب سحب مركبتك الى ورشة اصلاح الوكيل او ورشة الاصلاح التي تقوم باختيارها او الى اقرب طريق معبد.

يتم توفير هذه الخدمة فقط خلال النهار و اذا كان للسبب لما ذكر سابقا ناتجا عن قيادة المركبة بالطريقة الاعتيادية

المركبات التي تشترك بفعاليات الصحراء او السباقات مستثناءه من هذه الخدمة.

ج. تمديد التغطية لتشمل سلطنة عمان

بناء على دفعك قسطاً اضافياً ، من المفهوم و المتفق عليه ههنا ، يتم تمديد النطقة الجغرافية التي تغطيها الوثيقة لتشمل سلطنة عمان.

د. المصاريف الطبية

سوف تدفع الشركة إلى المؤمن له و/أو أي راكب آخر للمركبة المؤمنة التكلفة المعقولة للمصاريف الطبية المدفوعة بما يتعلق بأي إصابة جسدية عرضية بحيث يتصل السبب المباشر والفوري لهذا الحادث بالمركبة المؤمنة. يقصد بـ «الفوري» بأن العلاج يبدأ بعد ٢٤ ساعة من وقت ومن الإصابة الجسدية العرضية.

إستثناءات

- أن الفصل ٤ يطبق فقط على المركبات الخاصة للمؤمن بأسم شخصي.
- لن تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ ٦,٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد بما يتعلق باي حادث.

المنافع ضد الاصابات الشخصية

سوف تدفع الشركة ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي لتعويض المؤمن عليه و/أو الزوج) أو في حالة الوفاة، ممثلهم القانونيين (في حالة تعرض الشخص المؤمن عليه و/أو الزوج من إصابة جسدية عرضية كنتيجة مباشرة لاستخدام المركبة. ويجب أن تكون الإصابات مستدامة بمعزل عن أي سبب آخر وأسفرت إلى حدوث أي

من الإصابات الواردة أدناه خلال الأشهر الثلاثة التالية لتاريخ وقوع الحادثة:

- الوفاة.

- فقد البصر الكلي الدائم في كلا العينين أو في العين الليصرة الوحيدة.

الخسارة الكلية بالانفصال الجسدي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل لكلا اليدين أو القدمين، أو في يد واحدة مع قدم واحدة.

إستثناءات

- لا ينطبق هذا القسم عندما تكون منفعة الحوادث الشخصية معطاه.
- هذا القسم ينطبق فقط فيما يتعلق بالمركبات الخاصة للمؤمن باسم الفرد ولا تغطي
- الموت أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار.
- أي شخص يبلغ من العمر أكثر من ٧٠ عاماً في وقت وقوع الحادث.
- إذا أدين الشخص المطالب فيما يتعلق باي حادثة وقعت أثناء خضوع الشخص لتأثير مشروب مُسكر أو مخدرات.

ه. المقتنيات الشخصية

سوف ندفع لك (أو إذا كنت تفضل، للمالك) قيمة الخسارة أو الضرر الناجم للمقتنيات الشخصية نتيجة حريق، سرقة أو حادث عندما تكون للمقتنيات في المركبة المؤمنة وإذا تم ذكر ذلك في تقرير الشرطة. وفي حالة حدوث نزاع، سوف يتطلب منك تقديم دليل على التقييم و/أو الشراء.

يجب أن لا يتجاوز أقصى مبلغ يجب دفعه بموجب هذه المنفعة ٤,٠٠٠ درهم إماراتي بما يتعلق بأي مطالبة واحدة أو مجموعة مطالبات ناجمة عن حادثة واحدة.

وسوف يتم خصم مبلغ للبلبلى والتدهور والإستهلاك أو دفع القيمة السوقية للخسارة، و أيهما أقل.

إستثناءات

لن يتم الدفع لقيمة الخسارة أو الضرر الناتجة عما يلي:

- الأموال، الطوابع، التذاكر، المستندات أو البطاقات من أي نوع أو وصف.
- سرقة أية ممتلكات من مركبة مفتوحة أو ذات سقف متحرك الا إذا كانت تلك الممتلكات داخل صندوق المركبة المعلق أو الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المعلق.

ج. البضائع أو العينات المحمولة والتي تكون لها علاقة بأية تجارة.

و. تغطية تضرر الزجاج الأمامي

سوف نغطي تكلفة إستبدال أو تصليح الزجاج المكسور أو التضرر، النوافذ أو الزجاج الموجود في سقف المركبة، و الخدوش التي تحدث بهيكل المركبة الناتج عن كسر الزجاج.

إنه من المفهوم بأن أي مدفوعات للمطالبة تحت هذا البنء لا تؤثر على مبلغ التحمل شريطة أن لا تزيد قيمة إستبدال هذه النوافذ أو الزجاج مبلغ ٥,٠٠٠ درهم إماراتي.

لن تؤثر أي مطالبة قدمت بموجب هذه التغطية على خصم عدم المطالبات.

ز. استبدال الأقفال

في حالة تضرر أقفال المركبة للمؤمن أو سرقة المفاتيح، مفتاح تشغيل المركبة أو جهاز تشغيل القفل للمركبة المؤمنة، سندفع لك تكاليف استبدال الآتي:

- جميع الأقفال الخارجية للمركبة المؤمنة

- مفتاح تشغيل المركبة و قفل القود إذا كانت تعمل بنفس المفتاح، و
- جهاز تشغيل القفل والقفل المركزي.
- الحد الأقصى للتعويض تحت هذه المنفعة هو ١٠٠٠ درهم اماراتي
- لن يؤثر تقديم مطالبة بموجب هذا الفصل على خصم عدم تقديم مطالبات. لا يطبق مبلغ التحمل لهذه التغطية.

ح. الرجوع إلى الفاتورة في حال الخسارة الكلية

إذا كان عمر مركبتك أقل من ٢٤ شهراً وتمت اعتبارها خسارة كلية، فإننا سوف:

- نعوضك بقيمة المركبة عند شراؤها حسب الفاتورة الأصلية بعد إقتطاع ثمن اي إضافات أو إكسسوارات
- أو ثمن السوق الحالي لشراء مركبة جديدة حيث تكون من نفس فئة وطراز مركبتك

بشرط:

- أن لا تكون مركبتك مستوردة وتكون مشترة من الوكيل المحلي في الدولة.
- أن تكون مركبتك مشترة جديدة وغير مستعملة من الوكيل المحلي في الدولة.
- أن تستطيع تقديم الفاتورة الأصلية من الوكيل لإثبات الثمن الحقيقي الذي دفعته ثمن مركبتك.
- أن تكون انت المالك الأول للمركبة.

ط. تغطية المركبة خارج الطريق

إذا كانت لديك وثيقة تأمين شامل، فإنه سيتم تمديد وثيقة التأمين الخاصة بك لكي تشمل الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال قيادتها خارج الطريق،

وذلك بشرط ما يلي:

- أن تكون مركبتك ذات قدرات مركبة ذات دفع رباعي،
- ألا تكون مشارك في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع

ي. خدمات الفحص لدى هيئة الطرق والمواصلات

إذا كان المؤمن له بحاجة إلى إعادة فحص المركبة المؤمن عليها، فإننا سوف ننقل المركبة من الموقع المطلوب واستكمال اجراءات الفحص. سيتم أخذ المركبة المؤمنة للفحص مرة واحدة فقط. فإذا لأي سبب من الاسباب قام المؤمن له بأخذ سيارته أكثر من مرة واحدة، فسيتحمل المؤمن له أجر إضافي. وإنها مسؤولية المؤمن له للتحقق من جميع الغرامات المستحقة ودفعها مقدماً.

ك. خصم عدم وجود مطالبات

إذا لم تقم بأي مطالبات خلال الفترة الحالية للتأمين، فسوف تحصل على خصم عند تجديد وثيقة التأمين. سوف تكون قيمة الخصم وفقاً لجدول خصم عدم وجود المطالبات المطبق في وقت التجديد.

إذا نشأت أي مطالبات، فسوف يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات عند التجديد القادم لوثيقتك وفقاً إلى جدول «خطوة إلى الوراء» المطبق في وقت التجديد.

لا يمكن نقل خصم عدم وجود المطالبات الخاص بك إلى أي شخص آخر.

ل. خدمة إستلام وتسليم المركبة

في حال وقوع حادث مغطى، سوف نقوم بترتيب تسليم المركبة المؤمنة من المكان المطلوب إلى ورشة التصليح، وإستلام المركبة المؤمنة عند الانتهاء من أعمال التصليح.

م. نقطة اتصال موحدة للمطالبات

في حالة وقوع حادث مغطى، كعميل موتور بريستيغ يحق لك الاتصال بالفريق المخصص لمطالبات موتور بريستيغ في وقت ساعات العمل حيث سنقوم بما يلي:

- نلتزم بنقطة اتصال لأية مراسلات تتعلق بمطالبات موتور بريستيغ.
- التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب التقاط المركبة المؤمنة من الموقع المطلوب وسحبها إلى ورشة لإصلاح، وإستلام المركبة المؤمنة بعد إنهاء الإصلاحات.
- التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب منفعة المركبة البديلة.
- التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب سحب المركبة في حالة التعطل أو الحادث.
- إذا وفرت لنا ورشة التصليح بوقت محدد للفحص، سنقوم بتنسيق بينك وبين ورشة التصليح.

ن. تمديد الاصلاح داخل الوكالة

إذا ذكر في جدول وثيقتك، سوف يتم تمديد التغطية لتشمل ا صلاح مركبتك من الاضرار العرضية داخل الوكالة مقابل قسط اضافي متفق عليه

س. منفعة المركبة البديلة

بعد وقوع حادثة مغطاة تحت وثيقتك، سوف نقدم لك مبلغاً و قدره ١٥٠٠ دإ و ذلك بدل عن كلفة مركبة مستأجرة وعندما نقرر بأن المركبة المؤمنة خسارة إجمالية نتيجة الضرر أو السرقة، سوف نقدم مبلغاً و قدره ١٥٠٠ دإ وكذلك بدلاً عن كلفة مركبة مستأجرة. أو حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية المطالبة الخاصة بك، وأيهما أقرب. وسيتم تقديم هذه المنفعة عند قبولنا لمطالبتك.

يجب أن يبدأ إستخدام أي مركبة مستأجرة بموجب التغطيات المذكورة أعلاه خلال ٤٨ ساعة من تعطل المركبة المؤمنة، نتيجة حادث مغطى بموجب وثيقتك. تقدم المركبة المستأجرة للمؤمن له فقط.

وحتى يتم الإستفادة من المركبة المستأجرة، فيجب على المؤمن له أن يقدم بطاقة الإئتمان ورخصة قيادة إماراتية سارية المفعول إلى شركة تأجير المركبات. يجب أن يقوم المؤمن له بإعادة المركبة المستأجرة إما إلى شركة تأجير المركبات أو إلى مكان التصليح الذي يتم فيه تصليح المركبة المؤمنة. سوف يتم تطبيق أي قيود يتم تطبيقها على إستئجار المركبات في الإمارات العربية المتحدة.

إستثناءات

- تكاليف البترول ومواقف المركبات وأي غرامات.
- تكاليف إستئجار المركبة بعد فترة ١٠ أيام.
- مبلغ التحمل المطبق في حالة وقوع حادثة عند إستخدام المركبة المستأجرة.
- أي نوع من المسؤولية القانونية الناشئة من إستخدام المركبة المستأجرة.

جميع التغطيات الاضافية تخضع للشروط واحكام و استثناءات وثيقة التأمين

التغطيات الإختيارية:

تنطبق هذه التغطية فقط إذا ذكرت في جدول الوثيقة الخاص بك

أ. تغطية دول مجلس التعاون الخليجي

تم تمديد الحدود الإقليمية بموجب الفصل ١ لتشمل عمان والبحرين والمملكة العربية السعودية والكويت وقطر. لكن لن يتم تغطيتك بموجب الفصل ٢، ضد المسؤولية إتجاه الطرف الثالث، حيث أن هذه التغطية منفصلة و يلزم شراؤه من نقاط الحدود لدى الدول المعنية (ما عدا عمان).

إستثناءات

- أ. يجب ألا تتجاوز أقصى مدة للرحلة الواحدة ثلاثين (٣٠) يوماً.
- ب. يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأيام ٩٠ يوماً في أية فترة من ١٢ شهراً.

ب. منفعة الحوادث الشخصية

إنه من التفرق و التعارف عليه إنه سيتم دفع قسط إضافي، في حال وافقت الشركة على دفع التعويض كما هو موضح في الجدول أدناه بما يتعلق بالوفاة و أي إصابات جسدية نشأت عن المؤمن له و/أو أفراد عائلة السائق (المعيل، الوالدان و الأطفال) و/أو الموظفين عند الصعود والنزول من المركبة.

نتيجة حادثة عرضية حادة وملحوظة التي تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر (باستثناء العلاج الطبي أو عن طريق الجراحة) إلى أي من هذه الإصابات المذكورة في الجدول أدناه خلال ٣ شهور التي

تلي تاريخ الحادث.

شريطة أن:

أ. سيقصر التعويض الذي ستدفعه الشركة طبقاً لمادة واحدة فقط من هذه المواد من المادة ١ إلى ٦ المذكورة أعلاه أو المادة ٧ بشكل مستقل أو عن طريق الإضافة إليها المادة ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.

ب. عند طلب المؤمن له، سوف تدفع الشركة تعويضات أسبوعية للعجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة مهنته (كما هو مذكور في المادة ٨ للجدول أعلاه) لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوعاً متتابعاً. يجب أن تكون قيمة التعويض الأسبوعية والقيمة الإجمالية وفقاً للإتفاقية التي بين الشخص الذي يطالب بالتأمين و الشركة.

ج. إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أي تعويض للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل إجمالي أو جزئي نتيجة للأسباب التالية:

١. إيذاء النفس تعمدًا أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي.

٢. نظراً لكون الشخص طالب التعويض نفسه مدمناً للمخدرات أو الخمر.

د. سوف يتم دفع هذا التعويض فقط عند موافقة المؤمن له أو ممثله / ممثلته القانونية والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.

هـ. يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب المركبة في وقت وقوع الحادثة القدرة الإستيعابية لعدد الركاب المرخص له للمركبة.

الإستثناءات العامة للفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الإختيارية

٣. لا تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر أو للمسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة من الحوادث المتعلقة بالمركبة المؤمنة في الحالات التالية:

أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.

ب. أي حوادث التي تحدث مباشرة أو غير مباشرة، بشكل تقريبي أو الناجمة عن بعد إلى، ساهمت إلى أو يمكن عزوها إلى أو الناشئة من أو بما يتصل مع الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أية مخلفات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي بشكل مباشر أو غير مباشر مع أي من الأسباب المذكورة أعلاه.

ج. الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للمركبة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافة طرق المرور المفتوحة لعبور العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.

٤. هذا التأمين لا يغطي أية مسؤولية يجري الحاقها بمقتضى إتفاقية و لم تكن لتتحقق لولا وجود تلك الاتفاقية.

٥. تستثنى الوثيقة أية مسؤولية ناجمة عن إستخدام المركبة في السباق، راليات المركبات و/أو تجارب السرعة.

استثناء الحرب والارهاب

الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

▪ الحرب.

▪ الغزو.

▪ تصرفات الجيوش الأجنبية.

▪ العمليات العدائية، والعمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).

▪ الحرب الأهلية.

▪ الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).

▪ العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنتفاضة شعبية.

▪ القوة العسكرية (حتى إذا كانت مرخصة من الحكومة المنتخبة).

▪ إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة يشمل القوات المسلحة).

▪ أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة

الفصل الرابع: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة

وسائل تسجيل المطالبات

ماذا يجب أن تفعل عند وقوع حادثة؟

وفقاً للأنظمة، في حالة وقوع حادثة، يجب عليك الحصول على تقرير الشرطة. حيث إن تقرير الشرطة متطلب من قبل جي.آي.جي. لقبول مطالبتك ومعالجتها وإنه هام بشكل أكبر لورشة التصليح حتى تبدأ بتصليح مركبتك. في حالة تورط أكثر من طرف في الحادثة، فستحدد الشرطة وفقاً للحادث مسؤولية كل طرف في الحادثة. وسيتم ذكر هذه المسؤوليات في تقرير الشرطة مع وصف مختصر وأولي للأضرار الناجمة للمركبة (الركبات). ويجب عليك في حالة وقوع حادثة أن تتصل بشرطة المرور على الفور وانتظار حضور الشرطة إلى موقع الحادث.

ومهما يكن يجب عليك التأكد من إنك لا تقوم بإعاقة حركة المرور لتجنب أي غرامة من قبل شرطة المرور.

في حالة حدوث أي إصابة جسدية لك أو لأي من ركاب مركبتك، حتى لو كانت إصابة بسيطة، أو في حالة تضرر ممتلكات شخصية، يجب عليك التأكد من ذكر هذه التفاصيل في تقرير الشرطة حتى يكون لك الحق بالحصول على كافة المنافع المذكورة في الكتيب.

إن ورشة التصليح التي ستقوم بتصليح مركبتك، سوف تقوم بتصليح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة فقط.

لذا، ننصحك من التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل صحيح في تقرير المركبة.

وفي حالة رغبتك بتصليح أضرار مختلفة في نفس الوقت، التي حدثت نتيجة حوادث مختلفة، فيجب عليك تقديم تقارير شرطة مستقلة لكل حادث سبب هذه الأضرار لمركبتك. وبناءً على هذه التقارير، سوف

تطبق جي.آي.جي. العدد المناسب من مبالغ التحمل. علماً بأن مبلغ التحمل المذكور في جدول وثيقتك يطبق بشكل مستقل على كل حادث ينتج عنه ضرر بحيث لا يوجد طرف ثالث محدد من قبل الشرطة.

كيف تبلغ عن مطالبة؟

لا يجب عليك القدوم إلى مكاتبنا بعد الآن، أو حتى الإتصال بمراكز الإتصال الخاصة بنا لتصليح مركبتك نتيجة حادث، بسبب وجود خدمة الشبكة الإلكترونية، التي تسمح لشركائنا بتسجيل المطالبة حيث ستبدأ عملية التصليح على الفور.

يجب عليك إتباع الخطوات البسيطة التالية فقط:

١. أحصل على تقرير الشرطة، ويجب عليك التأكد من صحة كافة التفاصيل في تقرير الشرطة.

٢. أحمل معك رخصة القيادة، بطاقة تسجيل مركبتك وتقرير الشرطة ويمكنك الذهاب إلى أي من ورش التصليح المعتمدة من قبلنا (يمكنك الحصول على معلومات عن الورش المعتمدة الخاصة بنا عن طريق موقعنا الإلكتروني).

٣. سوف تجد مكتب لجي.آي.جي. في ورشة الإصلاح حيث سيقوم أحد موظفينا بأخذ المستندات منك وتسجيل المطالبة.

٤. سوف تبدأ عملية تصليح مركبتك فوراً حيث سيتواجد أحد الفاحصين التابعين لنا بشكل دائم في ورشة الإصلاح لتابعة مركبتك خلال فترة عملية التصليح.

٥. إذا كانت لديك تغطية «المركبة المستأجرة»، سوف نقوم بإتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير لك مركبة بديلة في ورشة الإصلاح نفسها، حتى يمكنك ترك مركبتك في الورشة والمغادرة بمركبة بديلة.

وبالتأكيد، إذا كنت ترغب بالإتصال بجي.آي.جي. عن طريق مركز الإتصال الخاص بنا للتبليغ عن مطالبتك، سوف نكون مسرورين لمساعدتك على مدار ٢٤ ساعة في اليوم على رقمنا للجاني ٨٠٠٢٩٢.

ولضمان راحتك، يمكنك إرفاق مطالبتك على موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) حيث عليك الدخول إلى نظامنا وتسجيل معلومات عن وثيقتك، وإكمال المعلومات المطلوبة عن ظروف مطالبتك وإرفاق تقرير الشرطة. وسوف يقدم لك النظام رقمًا لمطالبتك في نهاية العملية وسيبدأ موظفي قسم المطالبات المحترفين على الفور بالعمل على توفير الخدمة المطلوبة.

وخلال عملية معالجة مطالبتك، سوف يكون لديك المعلومات الكاملة عنها عن طريق الدخول إلى موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) أو عن طريق الإتصال بمركز الإتصال الخاص بنا على الرقم ٨٠٠٢٩٢ (أختر الإستعلام عن المطالبات) خلال وقت عملنا من يوم الأحد إلى الخميس من ٨ صباحًا حتى ١٠:٠٠ مساءً، ويوم السبت من ٨ صباحًا حتى ٥ مساءً، وبالإضافة لذلك سوف نقدم لك آخر المستجدات عن حالة مطالبتك عن طريق إرسال رسائل قصيرة على هاتفك والبريد الإلكتروني الخاص بك.

ماذا يحدث في حالة الخسارة الكلية؟

في حالة تجاوز تكاليف تصليح مركبتك ٥٠٪ من قيمة المركبة بعد خصم قيمة الإستهلاك (كما هو موضح في جدول الإستهلاك المذكور في الكتيب)، فسوف تعتبر مركبتك على إنها خسارة إجمالية.

سوف تكون مسؤولاً عن نقل ملكية المركبة إلى جي.آي.جي. وأن تقدم لجي.آي.جي. رسالة نقل للملكية الرسمية الصادرة من إدارة المرور. وعند إستلام هذه الرسالة سوف تعوضك جي.آي.جي. عن قيمة المركبة بعد خصم الإستهلاك لمركبتك وبعد إقتطاع

مبلغ التحمل.

تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الخطوات الضرورية لإصدار التسوية خلال ٥ أيام عمل عند إستلام رسالة النقل الرسمية الصادرة من قبل إدارة المرور.

ماذا يحدث في حالة إحالة الحادث إلى المحكمة؟

في بعض الحالات، تقرر الشرطة إحالة الحادثة إلى المحكمة. وهذا يحدث عادة في حالات الموت والإصابات الجسدية أو في حالة إنتهاك أحد السواق لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

في مثل هذه الحالات، سيتم إحالة هذه الحادثة إلى المحكمة. وسوف تكون الممثل الوحيد في المحكمة.

سوف تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الإجراءات المطلوبة حتى يتم تصليح مركبتك في أقصر فترة ممكنة. ومع ذلك، لن تستطيع جي.آي.جي. إخراج مركبتك من ورشة التصليح حتى يتم إصدار القرار النهائي من المحكمة.

في حالة إحالة الحادثة للمحكمة، يجب عليك الإتصال بجي.آي.جي. على الفور. فتحتفظ جي.آي.جي. بالحق بتعيين ممثل قانوني حتى تقوم جي.آي.جي. بإدارة قضيتك عن طريق المحامين الخاصين بها.

ماذا يحدث في حالة رغبتك بالتعليق على الطريقة التي قمنا فيها بإدارة مطالبتك؟

لقد قمنا بتصميم إجراء محدد للسيطرة على الجودة لتقييم خدماتنا في وقت إدارة مطالبتك.

في حالة رغبتك بالتعليق بعد إنتهائنا من معالجة مطالبتك، الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني www.gig-gulf.com

يمكنك تسجيل تعليقك في قسم «أتصل بنا»

الفصل الخامس: طريقة تقديم الشكاوى الخاصة بجي.آي.جي.

العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فسنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضٍ لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بعد ١٥ يوم عمل) ، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك ، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي. الخليج ، إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني:

Consumerhappiness@cbuae.gov.ae

هاتف: ٨٠٠٢٢٨٢٣٣

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى ، يرجى زيارة www.giggulf.ae/ar/contact-us/complaints

يعني الشركة التي تقدم الخدمة: ستقدم الشركة الخدمة مباشرة الى العميل بالنيابة عن جي.آي.جي.

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك ، عندما لا تكون راضياً تماماً ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوي المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشاكلك أو استفساراتك على الفور ، ومع ذلك ، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيداً ، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرّية.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

www.giggulf.ae/ar/contact-us/

complaints وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكوى ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، ص.ب. ٥٨٦٢، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

اتصل بنا على ٨٠٠٢٩٢ واطلب من فريق خدمة

٤. أي الورش سيتم إستخدامها لتصليح المركبة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح مركبتك عن طريق الوكالة للرخصة، وإلا فإن جي.آي.جي. ستقوم بإختيار إحدى ورش التصليح للتعتمد من قبلنا. ونحن نستخدم فقط الورش التي تتقيد بضوابط الجودة الصارمة. ويعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين ومن ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات بإستخدام معدات متطورة للإصلاحات. لهذا السبب نحن قادرين على تقديم ضمان لمدة ٦ أشهر على التصليحات الليكانيكية وضمان لمدة ١٢ شهراً على تصليحات الهيكل وأعمال الصباغة.

٥. ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.آي.جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم جي.آي.جي. أعلى مستوى من الحماية للمركبات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار ٢٤ ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح إن هذا العرض يفترق لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

٦. هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح مركبتي فيها؟

إذا قمت بإختيار تصليحات الوكالة، فإذا سيتم تصليح مركبتك في الوكالات الرئيسية المصح بها. وإلا فإن جي.آي.جي. سوف تختار أحد المصلحين المصح لهم. والورشة التي سنختارها، ستعتمد على نوع المركبة، طبيعة الضرر وجاهزية الكراج.

وسوف يتم إرساله على الفور للمدير المعني حتى يتم تقييم جودة خدماتنا.

نحن نتعهد بإشعارك بإستلام تعليقاتك خلال يوم عمل واحد، وسوف نرد عليك بتقييم عادل للوضع خلال يومين عمل وسوف نرد عليك في حالة إقتراح حل إذا تطلب الأمر ذلك وتبريره خلال ٣ أسابيع من تقديمك التعليق على موقعنا.

أسئلة متكررة

١. لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه من الطبيعي أن يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق المركبة والمالك المسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في المركبة. وإن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية المركبة باسم الشخص الذي ورد اسمه في شهادة تأمين المركبة.

٢. كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من الحقائق التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه الحقائق عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة المركبة ونوعها.

٣. لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع المركبة؟

حيث أن قسط التأمين قد تم احتسابه بناءً على الميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بشكل بسيط من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.



٨٠٠٢٩٢
giggulf.ae

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

الطابق ٣٩ ، برج تشرشل التنفيذي، الخليج التجاري
ص.ب. ٥٨٦٢ ، دبي - الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٤٧٦١١١

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.ae

شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٢/٠١/٢٠٠٢.

خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.